



Kecamatan Elar

Kelurahan Tiwu Kondo, Kecamatan Elar 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Elar

Penyelesaian Masalah/ Sengketa/ Perkara Tanah

No. SK : 139/406/XI/2023

Persyaratan

1. Laporan Masyarakat
2. Surat Masuk dari Desa/ Kelurahan
3. Disposisi Camat
4. Dokumen Keterangan Para Saksi dan Dokumen Tempat Kejadian
5. Surat Tugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang mengajukan Laporan/ Pengaduan
2. Petugas menerima berkas laporan
3. Petugas meneliti dan mengembalikan laporan kepada Kepala desa/ Lurah apabila masalah belum diselesaikan di tingkat Desa/ Kelurahan
4. Petugas menerima Surat Masuk dari desa/ Kelurahan terkait masalah yang dilimpahkan ke Kecamatan
5. Petugas mempelajari Surat Masuk
6. Petugas melakukan kroscek masalah dan melakukan olah TKP
7. Petugas melakukan pemanggilan terhadap para pihak yang bermasalah
8. Petugas melakukan proses penyelesaian masalah bersifat Kekeluargaan
9. Petugas memberikan pembinaan terhadap para pihak yang bermasalah
10. Petugas mendokumentasikan penyelesaian masalah
11. Petugas membuat berita acara penyelesaian masalah

Waktu Penyelesaian

0
1-3 hari sejak berkas laporan diterima dalam keadaan lengkap dan benar

Biaya / Tarif



Kecamatan Elar

Kelurahan Tiwu Kondo, Kecamatan Elar 86571

manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Kecamatan Elar

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara Penyelesaian Masalah/ Sengketa/ Perkara Tanah

Pengaduan Layanan

- email
- Kotak saran
- telepon & SMS Pengaduan
- pengaduan tatap muka langsung