



UPT PUSKESMAS KUNDUR BARAT

KUNDUR BARAT 29671 08117714664

Pemerintah Kab. Karimun / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS KUNDUR
BARAT



UPT PUSKESMAS KUNDUR BARAT

KUNDUR BARAT 29671 08117714664

Pemerintah Kab. Karimun / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS KUNDUR BARAT

15. Pelayanan Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK :

Persyaratan

1. Tidak ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung ke petugas di meja Pengaduan
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telephon ke no layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
4. Mengakses FB Puskesmas

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Sesuai dengan SK Kepala UPT Puskesmas Kundur Barat Nomor 440/SK/0019/I/2024/1012422 Tentang Standar Pelayanan Puskesmas Kundur Barat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi dan Pengaduan Pelanggan

Pengaduan Layanan

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Karimun Nomor 9 Tahun 2003 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah