



## Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Tuanku Tambusai Nomor 113 Karan Aur, Kota Pariaman Pariaman, Sumatera Barat  
25513 075191127

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak

# Layanan Pengaduan Kekerasan Perempuan dan Anak

No. SK : 032

## Persyaratan

1. Pengaduan Korban/Pelapor
2. Data Korban
3. Kronologis Kasus
4. Disposisi Kadis kepada Tim Manajemen Kasus

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Pelayanan Pengaduan Mencatat Laporan Korban/Pelapor kedalam Form Laporan kasus
2. Petugas Layanan Melaporkan kepada Kepala Dinas
3. Kepala Dinas memberikan disposisi kepada Tim Manajemen kasus untuk tindaklanjut
4. Tim Manajemen Kasus Melakukan Penjangkauan untuk Klarifikasi Kepada Korban/Pelapor
5. Tim Manajemen Kasus melakukan koordinasi dengan Unit PPA Reskrim mengenai pengaduan Korban/Pelapor
6. Peksos melakukan assesmen terhadap korban
7. Tim Manajemen Kasus membuat laporan pengaduan dan dikoordinasikan kepada Kepala Dinas
8. Kepala Dinas memberikan disposisi untuk Rujukan Layanan Akhir

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Bagi Perempuan dan Anak Korban Kekerasan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Tuanku Tambusai Nomor 113 Karan Aur, Kota Pariaman Pariaman, Sumatera Barat  
25513 075191127

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak

1. Pejabat Pengelola Pengaduan : Kepala Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak
2. Hotline Pengaduan : 0821-7160-8586
3. Website : <https://dinsosppa.padangpariamankab.go.id/>
4. Media Pengaduan :

§ Loker Layanan dan Pengaduan (*Front Office* Dinas Sosial P3A)

§ *E-mail* ([dinsosp3a@padangpariaman.go.id](mailto:dinsosp3a@padangpariaman.go.id))

§ Kotak Pengaduan dan Saran

5. Alamat : Jalan Tuanku Tambusai No. 113 Karan Aur, Pariaman

6. Petugas Pelayanan *Front Office* : Yulia Wardani, SE,

Yohanes Auri, A.Md

7. Media Sosial :

§ Facebook : Dinsos Ppa PdgPrm

Instagram : @dinsosp3a.padangpariaman