



## Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Tuanku Tambusai Nomor 113 Karan Aur, Kota Pariaman Pariaman, Sumatera Barat  
25513 075191127

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak

# Pelayanan Pengaduan Bencana

No. SK : 032

## Persyaratan

1. Laporan Bencana dari Pemerintah Nagari
2. Foto Dokumentasi kejadian bencana
3. Kartu Keluarga (KK)
4. Kartu Tanda Penduduk (KTP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Nagari datang ke kantor Dinas Sosial P3A beserta laporan bencana yang melampirkan persyaratan no 2, 3 dan 4.
2. Masyarakat juga dapat melaporkan langsung kejadian bencana ke Dinas Sosial P3A melalui TAGANA, Pendamping PKH, TKSK, atau relawan sosial lainnya. Laporan akan disampaikan secara daring melalui WhatsApp dan -E-Mail, dan Website dengan melampirkan persyaratan nomor 2,3 dan 4.
3. 3. Apabila persyaratan lengkap, Dinas Sosial P3A akan melakukan survey dan tindak lanjut, kemudian akan diberikan bantuan perlindungan sosial korban bencana alam dan sosial yang dapat berupa pengoperasian dapur umum, pemberian bantuan kebutuhan dasar (makanan dan sandang), maupun bantuan seperti tenda pengungsian tergantung skala bencana yang terjadi.

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Perlindungan Sosial Korban Bencana Alam dan Sosial

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Tuanku Tambusai Nomor 113 Karan Aur, Kota Pariaman Pariaman, Sumatera Barat  
25513 075191127

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan  
dan Perlindungan Anak

1. Pejabat Pengelola Pengaduan : Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.

2. Website : <https://dinsosppa.padangpariamankab.go.id/>

3. Media Pengaduan :

§ Loker Layanan dan Pengaduan (*Front Office* Dinas Sosial P3A)

§ *E-mail* ([dinsosp3a@padangpariaman.go.id](mailto:dinsosp3a@padangpariaman.go.id) dan [linjamsosdinsosp3a@gmail.com](mailto:linjamsosdinsosp3a@gmail.com))

§ Kotak Pengaduan dan Saran

§ WhatsApp : 083161992501 (Dinsos P3A Kab. Padang Pariaman)

4. Alamat : Jalan Tuanku Tambusai No. 113 Karan Aur, Pariaman

5. Petugas Pelayanan *Front Office* : Yulia Wardani, SE,

Yohanes Auri, A.Md

6. Media Sosial :

§ Facebook : Dinsos Ppa PdgPrm

§ Instagram : @dinsosp3a.padangpariaman