



## Puskesmas Kisol

Kisol, Kelurahan Tanah Rata 86571 082 237 031 000

-

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Puskesmas Kisol

# Pelayanan Pengaduan

No. SK : 14/SK/PKM.KSL/VII/2023

## Persyaratan

1. Adanya aduan dengan identitas yang jelas dan bisa dipertanggungjawabkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima aduan dari media yang disediakan
2. Petugas melakukan verifikasi aduan
3. Petugas melaporkan kepada Tim Keluhan Pelanggan
4. Petugas melakukan tindaklanjut dari aduan
5. Petugas melakukan feedback terhadap hasil tindaklanjut dan melakukan sosialisasi aduan kepada pasien atau masyarakat

## Waktu Penyelesaian

0

3 x 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kisol

Kisol, Kelurahan Tanah Rata 86571 082 237 031 000

-

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Puskesmas Kisol

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui

- SMS/ WA 0878 4295 6978
- email : puskesmaskisol19@gmail.com
- facebook : UPTD Puskesmas Kisol
- Kotak Saran
- Pengaduan Langsung