



Kisol, Kelurahan Tanah Rata 86571 082 237 031 000

-

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Puskesmas Kisol

Kesehatan Jiwa

No. SK: 14/SK/PKM.KSL/VII/2023

Persyaratan

1. Telah mendaftar di Loket Pendaftaran (sudah memenuhi persyaratan administrasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Petugas memanggil menerima kartu status pasien dari petugas loket
- 2. Pasien diarahkan ke ruangan dan ucapkan Salam kepada pasien 3S (Salam, Senyum Sapa)
- 3. Petugas memvalidasi identitas pasien
- 4. Petugas melakukan anamnese singkat pada pasien tentang gejala penyakit dan pemeriksaan vital sign
- 5. Dokter melakukan Anamnesa dan pemeriksaan fisik
- 6. Petugas menentukan diagnose untuk melaksanakan tindakan selanjutnya (memberikan terapi, konseling atau dirujuk ke RS Jiwa)
- 7. Pasien diberikan terapi obat
- 8. Pasien boleh pulang

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Jiwa

Pengaduan Layanan

Puskesmas Kisol



Kisol, Kelurahan Tanah Rata 86571 082 237 031 000

-

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Puskesmas Kisol

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui

• SMS/ WA 0878 4295 6978

• email : puskesmaskisol19@gmail.com

• facebook : UPTD Puskesmas Kisol

• Kotak Saran

• Pengaduan Langsung