

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Pelayanan **INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)**

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Dokter/Bidan (jika ada)
2. Kartu identitas penduduk (KTP/KK/Paspor)
3. Kartu Nomor Rekam Medik (khusus pasien lama)
4. Kartu Identitas (KTP/KK)
5. Surat rujukan dari Rumah Sakit kelas C dan D (bagi pasien rujukan)
6. Kartu Peserta Jaminan Kesehatan (Kepesertaan BPJS Kesehatan melalui Mobile JKN maupun Kartu JKN)
7. SEP (Surat Eligibilitas Pasien) bagi pasien rujukan dari Rumah Sakit lain
8. Pasien tanpa identitas (Mr. X) menggunakan rekom Dinas Sosial (Dinsos)
9. Warga binaan Lapas menggunakan rekom Ka. Lapas
10. Masyarakat miskin di luar BPJS (dengan persyaratan KK, KTP, Kartu Pendalungan/ Bestari)
11. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
12. Kartu BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK)
13. Surat Pernyataan Perusahaan
14. Formulir KK I dan KK II
15. Absensi di bulan kecelakaan kerja
16. KTP atau KK (Asli / Fotocopy)
17. Laporan Kepolisian (LP)
18. Surat Jaminan dari Jasa Raharja - Jika pasien mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh Jasa Raharja •Jika pasien tidak mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh BPJS Kesehatan atau Perusahaan yang ada Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit atau dengan pembiayaan umum (ditanggung pasien)
19. Kartu Identitas Pasien (KTP/KK/Paspor)
20. Surat Pengantar dari Perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

PROBOLINGGO

1. Pasien datang ke IGD langsung dimasukkan ruang Triage untuk skrining nyeri dan fall risk, keluarga mendaftarkan di Loket Pendaftaran Pasien membawa kartu identitas pasien;
2. Hasil triage awal menentukan pasien termasuk kategori Resusitasi, P1, P2, P3 atau DOA (Death On Arrival);
3. Jika pasien sudah dinyatakan DOA maka akan diantar/kirim ke Kamar Jenazah setelah observasi 2 jam DOA di IGD;
4. Untuk pasien kategori Resusitasi, P1, P2, dan P3, dilakukan sebagai berikut : 1) Pemeriksaan Dokter; 2) Terapi sesuai kondisi emergency pasien; 3) Resep awal; 4) Tindakan medis emergency.
5. Resep diserahkan ke Depo Farmasi IGD;
6. Obat diserahkan oleh Depo Farmasi sesuai resep awal dan diberikan ke pasien sesuai indikasi medis emergency;
7. Pasien dilakukan pemeriksaan penunjang sesuai dengan indikasi medis;
8. Pasien observasi ? 3 jam;
9. Hasil observasi indikasi rawat jalan;
10. Keluarga pasien melengkapi proses administrasi;
11. Pasien KRS (Keluar Rumah Sakit) dan dibawakan hasil pemeriksaan penunjang;
12. Hasil observasi indikasi rujuk;
13. Keluarga pasien melengkapi proses administrasi, pasien berangkat ke RS Tujuan;
14. Jika hasil observasi memerlukan rawat inap;
15. Pasien dilakukan skrining TB & Gizi sesuai indikasi medis, swab antigen (selama pandemi Covid-19), konsul ke DPJP Utama disertai pemesanan kamar Ranap;
16. Diberikan resep sesuai indikasi medis;
17. Resep diberikan ke Depo Farmasi IGD;
18. Obat diserahkan ke Perawat IGD;
19. Pemindahan ke ruang rawat inap yang dituju serta membawa hasil pemeriksaan penunjang.

Waktu Penyelesaian

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO

0

- Pelayanan IGD 24 jam 7 hari dalam satu minggu
- Dalam waktu \leq 5 menit pasien gawat darurat telah terlayani oleh Perawat dan atau Dokter

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1 Pasien Umum :

- Biaya didasarkan Perwali Kota Probolinggo Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Pelayanan Kesehatan Untuk Kelas II, Kelas I, Kelas Utama pada RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo
- Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

3 Jasa Raharja :

Biaya berdasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

4 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan P 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan & Tindakan Medis, Asuhan Keperawatan, Pemeriksaan Penunjang Medis, Jasa Penyediaan ruang Rawat Inap

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi dengan satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada diberikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau secara tertulis diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a. Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b. Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c. Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d. Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e. Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

f. Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO