

Kantor Kementerian Agama Kota Banda Aceh

Jl. Taman Sri Ratu Safiatuddin, Bandar Baru, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh 23126
0651224422

www.kemenagbandaaceh.com

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kota Banda



Pembatalan Porsi Haji

No. SK : Aceh

Persyaratan

1. Surat Permohonan Pembatalan Haji
2. Akta Kematian jika alasan meninggal dunia
3. Surat Keterangan Sakit dari RSUD jika alasan karena sakit permanen
4. Setoran BPIH Asli dan Bukti Transfer Bank
5. Poto Copy Buku Tabungan Jamaah
6. Poto Copy KTP dengan membawa yang asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kementerian Agama Kota Banda Aceh

Jl. Taman Sri Ratu Safiatuddin, Bandar Baru, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh 23126
0651224422

www.kemenagbandaaceh.com

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kota Banda Aceh

STANDAR PELAYANAN

Pembatalan Porsi Haji

A

PERSYARATAN

1. Surat Permohonan Pembatalan
2. Akta Kematian (Untuk Pembatalan Karena Meninggal Dunia)
3. Keterangan Sakit dari RSUD (Untuk Pembatalan Karena Sakit Permanen)
4. Setoran BPIH Asli dan Bukti Stransfer Bank
5. Surat Pendaftaran Pergi Haji (SPPH)
6. Potocopy Tabungan Jmaaa
7. Potocopy KTP dengan memperlihatkan yang asli.

B

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR

1. Surat Permohonan bermaterai ditujukan kepada Kan Kemenag Kab/Kota
2. Akta Kematian (Untuk Pembatalan Karena Meninggal Dunia)
3. Surat Keterangan Sakit yang dikeluarkan oleh rumah sakit Daerah (Untuk yang batal Karena Sakit Permanen)
4. Menyerahkan potocopy yang mengajukan pembatalan dengan memperlihatkan yang aslinya kepada petugas bagian Pembatalan.
5. SPPH dan Setoran awal asli di serahkan kepada petugas pembatalan Haji
6. Petugas memeriksa kelengkapan Berkas
7. Menerbitkan Rekomendasi Pembatalan dan mengirimkan ke Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi
8. Mengarsipkan

C

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

30 menit Setelah Berkas Lengkap

D

BIAYA/TARIF

Tidak dipungut biaya (Rp. 0)

E

PRODUK PELAYANAN

Rekomendasi Pembatalan Haji

PENGADUAN MASYARAKAT

Email : kotabandaaceh@kemenag.go.id
Web : kemenagbandaaceh.com

1. Surat Permohonan yang ditujukan kepada Kankemenag Kota Banda Aceh Akta Kematian untuk pembatalan krn kematian Surat Keterangan Sakit yang dikeluarkan oleh RSUD untuk pembatalan krn sakit permanen Poto Copy KTP calon jamaah dengan membawa yang asli Menyerahkan SPPH dan bukti setoran asli kepada petugas Haji Petugas memeriksa kelengkapan berkas Menerbitkan rekomendasi pembatalan Haji Pengarsipan

Kantor Kementerian Agama Kota Banda Aceh

Jl. Taman Sri Ratu Safiatuddin, Bandar Baru, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh 23126
0651224422

www.kemenagbandaaceh.com



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Waktu Penyelenggaraan

30 Menit

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kota Banda Aceh

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Pembatalan Porsi Haji

Pengaduan Layanan

Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah