

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Pelayanan INSTALASI RAWAT JALAN (IRJA)

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Baru : KTP, KK, SIM / Paspor
2. Pasien Lama : KTP, Kartu Nomor Rekam Medik
3. Surat Kontrol (jika ada)
4. Kartu Identitas (KTP, KK, SIM / Paspor)
5. Surat rujukan dari Rumah Sakit kelas C dan D
6. Kartu Peserta Jaminan Kesehatan (Kepesertaan BPJS Kesehatan melalui Mobile JKN maupun Kartu JKN)
7. Surat Kontrol (jika)
8. Pasien tanpa identitas (Mr. X) menggunakan rekom Dinas Sosial (Dinsos)
9. Warga binaan Lapas menggunakan rekom Ka. Lapas
10. Masyarakat miskin di luar BPJS (dengan persyaratan KK, KTP, Kartu Pandalungan/ Bestari)
11. Kartu Tanda Penduduk
12. Kartu BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK)
13. Surat Pernyataan Perusahaan
14. Formulir KK I
15. Absensi di bulan kecelakaan kerja
16. Persyaratan Pasien Jasa Raharja : KTP atau KK (Asli / fotocopy) disertai sisa surat jaminan dari Jasa Raharja

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



PROBOLINGGO

1. Pasien datang ke Rawat Jalan Klinik Rumah Sakit;
2. KK
3. Kartu BPJS
4. Rujukan dari Faskes 1
5. Menunjukkan Mobile JKN
6. Pasien menuju poliklinik yang dituju dan dilakukan pelayanan oleh DPJP dan pemeriksaan penunjang yang diperlukan disertai DPJP menetapkan diagnosa;
7. Jika dibutuhkan konsultasi dengan DPJP lain dilakukan konsultasi internal ke DPJP 2;
8. Coder berkoordinasi dan komunikasi dengan DPJP untuk menetapkan ICD X, IX dan Costing;
9. Jika pasien membutuhkan rawat inap selanjutnya pasien dilakukan pelayanan rawat inap, jika pasien membutuhkan rujukan rumah sakit vertikal maka pasien dirujuk ke rumah sakit rujukan dan dibuatkan surat rujukan ke RS vertikal;
10. Jika pasien stabil dan tidak membutuhkan rawat inap, maka pasien pulang dan pasien diklaim sebagai pasien rawat jalan;

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Pasien telah diperiksa oleh Dokter Poliklinik □ 3 jam sejak mendaftar di Loker TPPRJ

Biaya / Tarif

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Tidak dipungut biaya
PROBOLINGGO

1 Pasien Umum :

- a. Biaya didasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- b. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

3 Jasa Raharja :

Biaya berdasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

4.4 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan tindakan medis, Asuhan Keperawatan, Pemeriksaan Penunjang Medis, Hasil Medical Check Up (MCU)

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada diberikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau secara tertulis diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a. Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b. Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c. Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d. Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e. Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f. Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO