



## Dinas Pendidikan

Jalan Pertanian No. 012 Bengkalis 28714 082169765430

[www.disdik.bengkalis.go.id](http://www.disdik.bengkalis.go.id)

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Pendidikan

# Layanan pengaduan publik

No. SK : 36/DISDIK-KPTS/I/2024

## Persyaratan

1. Biodata Diri/KTP Pelapor
2. Mengisi Formulir yang telah disediakan
3. Menghubungi Kontak Person Pengaduan Website, SP4N Lapor, WA, Intagram, Facebook dsb

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Pengaduan secara langsung ditindaklanjuti dan diselesaikan maksimal 3 hari kerja, sedangkan pengaduan tertulis akan ditindaklanjuti ketika dokumen pelapor dinyatakan lengkap dan diterima

## Biaya / Tarif



## Dinas Pendidikan

Jalan Pertanian No. 012 Bengkalis 28714 082169765430

[www.disdik.bengkaliskab.go.id](http://www.disdik.bengkaliskab.go.id)

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Pendidikan

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung :

1. Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis Jalan Pertanian.
2. Mengisi Formulir dan Buku Tamu di meja informasi.
3. Petugas mengarahkan Pelapor ke Unit Pelayanan Pengaduan
4. Pejabat Pengelola Pengaduan memberikan klarifikasi/jawaban ke publik.
5. Pejabat Pengelola Pengaduan menghadiri bidang terkait apabila pelapor belum puas terhadap jawaban pejabat pengelola pengaduan.
6. Bidang Terkait memberikan klarifikasi / penjelasan / jawaban kepada pelapor.
7. Pengaduan Selesai.
8. Kotak Pengaduan/Saran.