



**RSUD Dr H Abdul Moeloek**

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan 35121 0721703312

[rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

# **STANDAR PELAYANAN BAGIAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN RSUD Dr.H.ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG**

No. SK : 180/03.H/VII.02/7.2/VII/2019

## **Persyaratan**

1. Pasien membawa identitas diri:
2. Pasien dengan JKN KIS/BPJS kesehatan syarat administrasi selain menunjukkan kartu
3. Pasien Jamkesda Baru dan lama
4. Pasien daftar Online

## **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**



## RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan 35121 0721703312

[rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek



1. Petugas pendaftaran mengecek KTP/kartu JKN/ Rujukan Manual
2. Petugas menginput data pasien kedalam SIMRS
3. Petugas pendaftaran mendaftarkan poliklinik sesuai rujukan pasien
4. Petugas pendaftaran memberikan berkas registrasi kepada pasien / keluarganya dengan menjelaskan sistem rujukan berjenjang untuk pasien dengan pembiayaan JKN
5. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien / keluarganya untuk menunggu di poliklinik sesuai tujuan pasien

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan 35121 0721703312

[rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

10 Menit

1. Pendaftaran Pasien baru 10 menit
2. Pendaftaran pasien Lama 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada:

1. PP Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional
2. PP Nomor 28 Tahun 2016 tentang Perubahan ketiga PP Nomor 12 tahun 2013
3. PMK Nomor 56 tahun 2016 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional
4. PMK Nomor 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional
5. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor I Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung
6. Pergub Nomor 6 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, Kelas Utama (VIP, VVIP A dan VVIP B) pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

### Produk Pelayanan

1. 1. Kartu Identitas pasien / Kartu JKN / Rujukan Manual

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan 35121 0721703312

[rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

1. Website : [rsudam.lampungprov.go.id](http://rsudam.lampungprov.go.id)
2. Email [humarsudam23@gmail.com](mailto:humarsudam23@gmail.com)
3. Telepon : (0721)703312
4. SMS/WA : 0821 8182 4557
5. Pengaduan Langsung : Bagian Rekam Medis RSUD dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung
6. Kotak Saran : setiap Area Publik RSUD Abdul Moeleok Provinsi Lampung.