

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Instalasi **BEDAH SENTRAL (IBS)**

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien menandatangani Lembar Persetujuan Tindakan Medik
2. Pasien yang dapat dilayani adalah pasien umum, BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, Jasa Raharja atau pangantar dari Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit
3. Setiap pasien akan dilakukan tindakan operasi dinyatakan oleh DPJP Utama dan DPJP Konsulan pada penderita yang memerlukan tindakan operasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

PROBOLINGGO

1. Pasien diupayakan dari Klinik Spesialis dan dilakukan pemeriksaan screening pre operasi (Laboratorium dan pemeriksaan penunjang lain);
2. Pasien yang direncanakan operasi dikonsulkan ke Klinik Anestesi dengan membawa hasil pemeriksaan penunjang;
3. Dokter Spesialis Anestesi memberikan hasil konsultasi;
4. Jika diperlukan konsul ke Klinik Spesialis Lain untuk menunjang penegakan diagnosis maka dilakukan konsul internal;
5. Hasil konsul Dokter Spesialis Anestesi Normal, setuju dilakukan Operasi;
6. Jika hasil konsul internal Normal, maka DPJP setuju dilakukan operasi;
7. Pasien kembali ke Klinik Spesialis utama untuk proses tindakan selanjutnya;
8. Petugas Klinik memesan ruang rawat inap sesuai hak kelas rawat inap;
9. Petugas Ruangan mengecek ketersediaan kamar rawat inap;
10. Kamar rawat inap ada, pasien masuk ruang rawat inap yang dipesan sebelumnya;
11. Petugas ruangan rawat inap mendaftarkan antrian operasi elektif di IBS;
12. Pasien dilakukan tindakan operasi;
13. Ruangan rawat inap tidak tersedia (penuh), maka pasien disarankan pulang dan menunggu antrian panggilan di rumah;
14. Apabila kamar rawat inap sudah tersedia, Petugas ruangan menghubungi pasien melalui telepon;
15. Pasien datang dan mendaftarkan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) Rumah Sakit;
16. Pasien menuju ruangan yang dituju dan sudah dipesan sebelumnya;
17. Pasien dilakukan screening pre operasi (pemeriksaan Laborat dan Radiologi) sesuai indikasi medis di ruangan Rawat Inap;
18. Hasil pemeriksaan penunjang dilaporkan / dikonsulkan ke DPJP dan Dokter Anestesi;
19. DPJP dan Dokter Anestesi memberi keputusan Setuju Operasi;
20. Petugas ruangan Rawat Inap mendaftarkan operasi di IBS, kemudian pasien dilakukan tindakan operasi.
21. Pasien dari ruangan Rawat Inap/IGD/ICU direncanakan operasi oleh DPJP, Perawat ruangan konsul pre operasi ke Dokter Anestesi;
22. Dokter Anestesi melakukan pemeriksaan;
23. Jika hasil pemeriksaan pasien Tidak disetujui untuk dilakukan tindakan operasi, dilaporkan kepada DPJP untuk dilakukan pengobatan sesuai advis, dirujuk atau perbaikan keadaan umum;
24. Jika hasil pemeriksaan pasien disetujui untuk dilakukan tindakan Operasi, maka Dokter langsung menandatangani di lembar persetujuan operasi pasien;
25. Pasien kembali ke ruangan asal;

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Waktu Penyelesaian PROBOLINGGO

0

Penyelesaian waktu pelayanan tergantung kasus / penyakit pasien dan komplikasinya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1 Pasien Umum :

a. Biaya didasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

b. Biaya didasarkan Perwali Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Kesehatan dan Kesehatan Untuk Kelas II, Kelas I, dan Kelas Utama pada RSUD Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

c. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

3 Jasa Raharja :

a. Biaya berdasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

b. Biaya di klaim ke kantor Jasa Raharja

4.4 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan tindakan operasi dan dirawat di Recovery Room (RR) hingga keadaan memungkinkan untuk dipindahkan ke ruang perawatan pasien

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi dengan satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada diberikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau secara tertulis diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO