



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak, Hilang dan Perpanjangan untuk OA

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir F-1.02
2. SKP ( jika pindah datang )
3. KTP-el Lama dan surat keterangan / bukti perubahan Kependudukan dan Peristiwa Penting ( jika perubahan data )
4. KTP-el Lama ( jika perpanjangan KTP-el )
5. KTP-el Rusak ( jika KTP-el rusak )
6. Surat kehilangan dari Kepolisian ( jika KTP-el hilang )
7. Surat Kuasa (F-1.07) bermaterai Rp.10.000,- apabila dikuasakan pada orang lain diluar anggota keluarga dalam 1 (satu ) Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi F-1.02
2. Pemohon membawa persyaratan yang telah ditentukan dan menyerahkan kepada petugas
3. Petugas pelayanan melakukan verifikasi dan validasi terhadap formulir pelaporan dan persyaratan
4. Petugas melakukan verifikasi data penduduk secara langsung sesuai dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).
5. Petugas Operator melaksanakan Pencetakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP - el)
6. Analis Kebijakan pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk melakukan koreksi dan verifikasi terhadap Kartu Tanda Penduduk Elektronik(KTP - el) perubahan data yang sudah tercetak.
7. Pemohon bisa menunggu KTP-el tercetak kurang lebih 1 (satu) jam apabila kondisi normal tidak ada gangguan.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 Jam

Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP - el) dapat diselesaikan kurang lebih 1 (satu) jam sejak berkas dinyatakan lengkap oleh petugas verifikasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP - el)

### Pengaduan Layanan

1. Mengadu langsung pada petugas pengaduan
2. Kotak saran
3. Telepon (0335) 4438894
4. Email (dispendukkotaprob@gmail.com)
5. WA (082350657770)
6. Radio Suara Kota Probolinggo
7. Lapor SP4N, VIEW Probolinggo dan Media Sosial Pemerintah Kota Probolinggo
8. Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo (Instagram dan Facebook)
  - Instagram (dispendukcapil.probolinggokota)
  - Facebook (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo)