



## Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat

Jl. Jend. H. Amir Machmud no.140 40513 0226652025

[rsudcibabat.cimahikota.go.id](http://rsudcibabat.cimahikota.go.id)

Pemerintah Kota Cimahi / Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat

# Pelayanan penanganan Troubel SIMRS

No. SK :

## Persyaratan

1. Unit Menelfot SIMRS melalui ext 502

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. perbaikan

## Pengaduan Layanan

- Unit Melaporkan melalui Telfon ekstension 502
- Petugas SIMRS akan menerima keluhan
- Unit memaparkan tentang kerusakan atau eror yang terjadi terkait IT
- Kemudian Petugas akan menuju unit yang mengalami permasalahan IT