

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

## Pelayanan INTENSIVE CARE UNIT (ICU) PROBOLINGGO

No. SK :

### Persyaratan

1. Persyaratan Pasien Umum : a.Membawa surat pengantar rawat inap dari IGD b.Kartu Identitas Penduduk (KTP, SIM / Paspor, KK) c.Kartu nomor rekam medik
2. Persyaratan Pasien BPJS Kesehatan : a.Membawa kartu identitas (KTP, KK, SIM / Paspor) serta kartu BPJS Kesehatan b.Surat Rujukan dari FKTP c.Mengurus surat SEP (Surat Eligibilitas Pasien) d.Jika persyaratan belum lengkap, ditunggu sampai batas waktu pengurusan 3 x 24 jam (hari kerja)
3. Persyaratan Pasien Miskin (SKTM) : a.Pasien tanpa identitas (Mr. X) menggunakan rekom Dinas Sosial (Dinsos) b.Warga binaan Lapas menggunakan rekom Ka. Lapas c.Masyarakat miskin di luar BPJS (dengan persyaratan KK, KTP, Kartu Pendalungan/ Bestari)
4. Persyaratan Pasien BPJS Ketenagakerjaan : a.Kartu Tanda Penduduk b.Kartu BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) c.Surat Pernyataan Perusahaan d.Formulir KK I e.Absensi di bulan kecelakaan kerja
5. Persyaratan Jasa Raharja : a.KTP atau KK (Asli / fotocopy) b.Laporan Kepolisian (LP) c.Surat Jaminan dari Jasa Raharja •Jika pasien mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh Jasa Raharja • Jika pasien tidak mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh BPJS Kesehatan atau Perusahaan yang ada Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit
6. Persyaratan Perusahaan yang memiliki Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit : a.Kartu Identitas Pasien (KTP, KK, SIM / Paspor) b.Pengantar dari Perusahaan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



1. A. Melalui IRJA dan IRJA dari IGD sendiri, Rumah Sakit Rujukan Lain atau IRJA : 1) Rumah Sakit Perujuk menghubungi IGD sebelum mengirim pasien untuk koordinasi terkait persiapan pasien selama pre transfer, durante transfer pasien serta ketersediaan bed dan fasilitas yang dibutuhkan di ruang ICU; 2) IGD menghubungi Dokter Penanggung Jawab ICU terkait pasien yang akan masuk ICU; 3) Dokter penanggung jawab ICU menentukan apakah pasien dapat dirawat di R. ICU atau tidak sesuai dengan prioritas pasien masuk ICU; 4) IGD Menghubungi R.ICU untuk koordinasi pasien yang akan masuk serta fasilitas yang dibutuhkan oleh pasien untuk dipersiapkan; 5) IGD mengkoordinasikan lagi bagi Rumah Sakit Perujuk bahwa pasien bisa dikirim; 6) Pasien ditransfer ke ruang ICU setelah mendapatkan penanganan di IGD dan telah mendaftar pada TPPRI
2. B. Tanpa melauai IGD : IRNA, IBS/OK, ICCU, HCU, KABER, HD: 1) Ruangan : IRNA, IBS/OK, KABER, HCU, HD, ICCU menghubungi Dokter Penanggung Jawab ICU terkait pasien yang akan di transfer ke ICU 2) Dokter penanggung jawab ICU menentukan apakah pasien dapat dirawat di R. ICU atau tidak sesuai dengan prioritas pasien masuk ICU 3) Ruangan menghubungi R.ICU untuk koordinasi pasien yang akan masuk serta fasilitas yang dibutuhkan oleh pasien untuk dipersiapkan
3. A. Kembali ke ruangan rawat Inap 1) Pasien yang telah dalam kondisi stabil atas kesepakatan DPJP dan Dokter Penanggung Jawab ICU dapat dipindahkan ke ruang perawatan/IRNA; 2) DPJP dan Dokter Penanggung Jawab ICU mengisi form Indikasi Pindah pasien; 3) R. ICU menghubungi ruangan yang akan dituju untuk memesan kamar; 4) Pasien dikirim keruangan setelah ruangan/ kamar tersedia.
4. B. Transfer/ Rujuk 1) DPJP dan Dokter penanggung jawab ICU atas kesepakatan sesuai dengan kondisi pasien mengisi Form Rujukan; 2) Perawat ICU menghubungi RS yang akan dituju; 3) Mengisi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) online setelah RS yang akan dituju menyetujui menerima pasien; 4) Menghubungi petugas Ambulance sesuai dengan kriteria pasien; 5) Pasien menyelesaikan tanggung jawab administrasi; 6) Perawat pengirim adalah perawat yang sesuai dengan SKOR pasien; 7) Mendokumentasikan selama proses Rujuk/ durante transfer; 8) Dokumen jawaban/ Rujukan balik dibawa pulang kemudian diletakkan dalam status pasien.
5. C. Pulang (Sembuh dan Pulang Paksa) 1) Pasien yang telah dinyatakan sembuh dan tidak memerlukan perawatan lanjutan direncanakan pulang oleh DPJP dan Dokter Penanggung Jawab ICU; 2) Mengisi form Pulang Paksa bagi pasien yang pulang paksa; 3) Pasien menyelesaikan kewajiban administrasi; 4) Pasien diberi Surat Kontrol ke Poliklinik Rawat Jalan.
6. D. Meninggal 1) Mengisi form Surat Kematian yang akan diserahkan kepada keluarga pasien; 2) Memesan mobil jenazah sesuai alamat yang akan dituju keluarga jenazah; 3) Menghubungi petugas Kamar jenazah; 4) Mengirim pasien ke Kamar jenazah; 5) Keluarga pasien menyelesaikan kewajiban administrasi.

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



## Waktu Penyelenggaraan

5 Menit

Dalam waktu  $\leq$  5 menit sejak masuk ICU pasien telah mendapatkan tindakan intensif

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1 Pasien Umum :

- a. Biaya didasarkan Perwali Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Kesehatan dan Kesehatan Untuk Kelas II, Kelas I, Kelas Utama Pada RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo
- b. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

3 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

4.4 Jasa Raharja :

- Biaya berdasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- Biaya di Klaim ke Kantor Jasa Raharja

## Produk Pelayanan

1. Pasien mendapat tindakan intensif sampai pasien stabil untuk dipindahkan ke ruang rawat inap dan Pasien mendapat tindakan intensif sampai sembuh & dinyatakan boleh pulang.

## Pengaduan Layanan

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

## Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

### 1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan atau di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- h. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- i. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

### 6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : [rsud.probolinggokota.go.id/beranda](http://rsud.probolinggokota.go.id/beranda)
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Sabtu, 24 Aug 2024 pukul 23:10. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

Pengaduan : (081) 13037119



## **RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO**

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA  
PROBOLINGGO