



## Puskesmas Kebon IX

Jl. Petaling KM 1 Desa Kebon IX Kec.Sungai Gelam Kab.Muaro Jambi 36364 6282184525404

<http://pkmkebon9.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebon IX

## Pengaduan Pelayanan

No. SK :

### Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan secara langsung atau melalui surat/kotak saran/Telepon/email/web/SMS/ Whatsapp disertai identitas yang melakukan pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

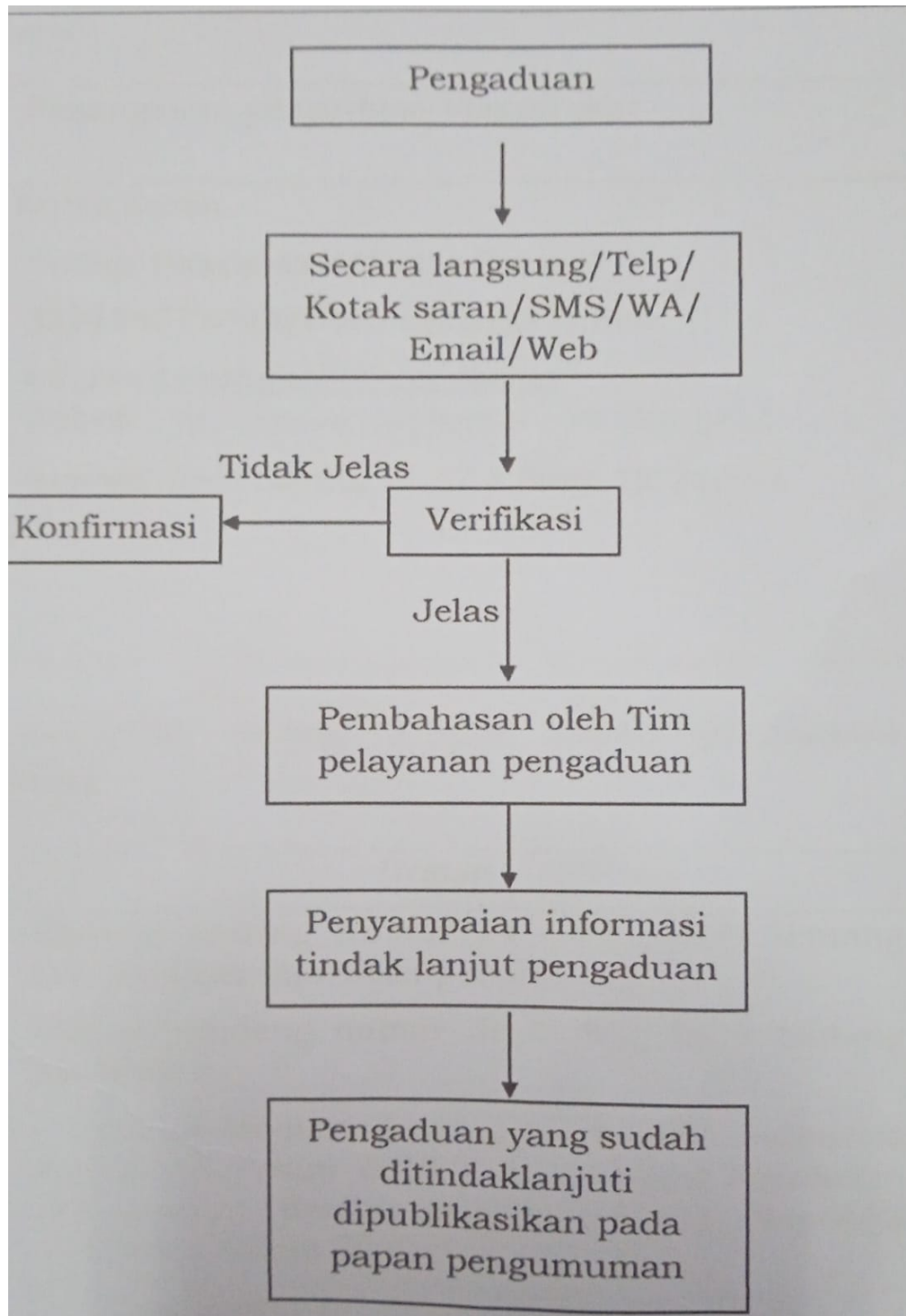


## Puskesmas Kebon IX

Jl. Petaling KM 1 Desa Kebon IX Kec.Sungai Gelam Kab.Muaro Jambi 36364 6282184525404

<http://pkmkebon9.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebon IX



1. Petugas menerima laporan pengaduan secara langsung/ telp/kotak saran/SMS/Whatsapp/ web/email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelapor (nama, alamat, dan nomor Handphone jika ada ) dan isi pada buku register.
3. Petugas bersama Tim pelayanan pengaduan serta unit terkait membahas tindak lanjut laporan pengaduan dan dicatat didalam buku register.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 02 Feb 2025 pukul 02:54. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Penyampaian informasi tindak lanjut pengaduan kepada pelapor
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindak lanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap satu



## Puskesmas Kebon IX

Jl. Petaling KM 1 Desa Kebon IX Kec.Sungai Gelam Kab.Muaro Jambi 36364 6282184525404

<http://pkmkebon9.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebon IX

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

· 2 hari

Senin – Kamis : 08.00 – 13.30 WIB Jumat : 08.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 08.00 - 12.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran

Nomor Handphone>Nama Petugas : 082184525404