

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

## Pelayanan INTENSIVE CARDIOLOGY CARE UNIT (ICCU) PROBOLINGGO

No. SK :

### Persyaratan

1. Persyaratan Pasien Umum : a.Membawa surat pengantar rawat inap dari IGD b.Kartu Identitas Penduduk (KTP, SIM / Paspor, KK) c. Kartu nomor rekam medik
2. Persyaratan Pasien BPJS Kesehatan : a.Membawa kartu identitas (KTP, KK, SIM / Paspor) serta kartu BPJS Kesehatan b.Surat Rujukan dari FKTP c.Mengurus surat SEP (Surat Eligibilitas Pasien) d. Jika persyaratan belum lengkap, ditunggu sampai
3. Persyaratan Pasien Miskin (SKTM) : a.Pasien tanpa identitas (Mr. X) menggunakan rekom Dinas Sosial (Dinsos) b.Warga binaan Lapas menggunakan rekom Ka. Lapas c.Masyarakat miskin di luar BPJS (dengan persyaratan KK, KTP, Kartu Pendalungan/ Bestari)
4. Persyaratan Pasien BPJS Ketenagakerjaan : a.Kartu Tanda Penduduk b.Kartu BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) c.Surat Pernyataan Perusahaan d.Formulir KK I e.Absensi di bulan kecelakaan kerja
5. Persyaratan Jasa Raharja : a.KTP atau KK (Asli / fotocopy) b.Laporan Kepolisian (LP) c.Surat Jaminan dari Jasa Raharja • Jika pasien mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh Jasa Raharja • Jika pasien tidak mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh BPJS Kesehatan atau Perusahaan yang ada Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



1. Melalui IGD Probolinggo atau IGD sendiri, Rumah Sakit Rujukan Lain atau IRJA :
2. Rumah Sakit Perujuk menghubungi IGD sebelum mengirim pasien untuk koordinasi terkait persiapan pasien selama pre transfer, durante transfer pasien serta ketersediaan bed dan fasilitas yang dibutuhkan di ruang ICCU;
3. IGD menghubungi Dokter Penanggung Jawab ICCU terkait pasien yang akan masuk ICCU;
4. Dokter penanggung jawab ICCU menentukan apakah pasien dapat dirawat di R. ICCU atau tidak sesuai dengan prioritas pasien masuk ICCU;
5. IGD Menghubungi R. ICCU untuk koordinasi pasien yang akan masuk serta fasilitas yang dibutuhkan oleh pasien untuk dipersiapkan;
6. IGD mengkoordinasikan lagi bagi RS Perujuk bahwa pasien bisa dikirim;
7. Pasien ditransfer ke ruang ICCU setelah mendapatkan penanganan di IGD dan telah mendaftar pada TPPRI
8. Sebelum pasien dilakukan transfer ke ruang ICCU maka petugas administrasi harus memastikan jenis administrasi pembiayaan pasien. Untuk pasien non asuransi/ pasien yang tidak memiliki jaminan pembiayaan kesehatan maka petugas administrasi melakukan reedukasi pembiayaan
9. Tanpa melauai IGD : IRNA, IBS/OK, HCU, KABER, HD, R. CATHLAB : 1. Ruang : IRNA, IBS/OK, KABER, HCU, HD, R. CATHLAB menghubungi Dokter Penanggung Jawab ICCU terkait pasien yang akan di transfer ke ICCU; 2. Dokter penanggung jawab ICCU menentukan apakah pasien dapat dirawat di R. ICCU atau tidak sesuai dengan prioritas pasien masuk ICCU; 3. Ruang menghubungi R. ICCU untuk koordinasi pasien yang akan masuk serta fasilitas yang dibutuhkan oleh pasien untuk dipersiapkan; 4. Sebelum pasien dilakukan transfer ke ruang ICCU maka petugas administrasi harus memastikan jenis administrasi pembiayaan pasien. Untuk pasien non asuransi/ pasien yang tidak memiliki jaminan pembiayaan kesehatan maka petugas administrasi melakukan reedukasi pembiayaan.
10. Kembali /pindah ke ruangan rawat Inap 1) Pasien yang telah dalam kondisi stabil atas kesepakatan DPJP dan Dokter Penanggung Jawab ICCU dapat dipindahkan ke ruang perawatan/IRNA; 2) DPJP dan Dokter Penanggung Jawab ICCU mengisi form Indikasi Pindah pasien; 3) R. ICCU menghubungi ruangan yang akan dituju untuk memesan kamar; 4) Pasien dikirim keruangan setelah ruangan/ kamar tersedia.
11. Pulang (Sembuh dan Pulang Paksa) 1) Pasien yang telah dinyatakan sembuh dan tidak memerlukan perawatan lanjutan direncanakan pulang oleh DPJP dan Dokter Penanggung Jawab ICCU; 2) Mengisi form Pulang Paksa bagi pasien yang pulang paksa; 3) Pasien menyelesaikan kewajiban administrasi; 4) Pasien diberi Surat Kontrol ke Poliklinik Rawat Jalan.
12. Meninggal 1) Mengisi form Surat Kematian yang akan diserahkan kepada keluarga pasien; 2) Memesan mobil jenazah sesuai alamat yang akan dituju keluarga jenazah; 3) Menghubungi petugas Kamar jenazah; 4) Mengirim pasien ke Kamar jenazah; 5) Keluarga pasien menyelesaikan kewajiban administrasi.
13. Transfer / Rujuk 1. DPJP dan Dokter penanggung jawab ICCU atas kesepakatan sesuai dengan kondisi

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



## Waktu Penyelenggaraan

5 Menit

Dalam waktu  $\leq$  5 menit sejak masuk ICCU pasien telah mendapat Pelayanan Intensif

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1 Pasien Umum :

- a. Biaya didasarkan Perwali Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Kesehatan dan Kesehatan Untuk Kelas II, Kelas I, dan Kelas Utama pada RSUD Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo
- b. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

4.3 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Pasien mendapat pelayanan intensif jantung sehingga keadaan pasien stabil untuk dipindahkan ke ruang perawatan pasien dan Pasien mendapat tindakan intensif jantung sampai sembuh & dinyatakan boleh pulang.

## Pengaduan Layanan

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

## Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

### 1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan atau di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke masing-masing satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada diberikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau melalui surat pemberitahuan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

### 12 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : [rsud.probolinggokota.go.id/beranda](http://rsud.probolinggokota.go.id/beranda)
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



## **RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO**

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA  
PROBOLINGGO