

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

## Unit HEMODIALISIS PROBOLINGGO

No. SK :

### Persyaratan

1. Rawat Jalan : Membawa surat traveling dialisis beserta hasil pemeriksaan laborat terakhir dari Rumah Sakit asal (jika pasien sudah pernah melakukan HD).
2. Rawat Inap : Membawa surat pengantar dari Dokter (jika ada) dan surat pengantar rawat inap dari IGD.
3. Jika membutuhkan pelayanan Hemodialisis dari Ruang Rawat Inap maka perawat Rawat Inap yang mendaftar ke Ruang Hemodialisis. Persyaratan administrasi selambat-lambatnya dilengkapi dalam waktu 3 x 24 jam.
4. Pelayanan Pasien Kunjungan II dan seterusnya : membawa surat rujukan layanan HD, pasien mendaftar ke Administrasi HD kemudian menuju ke ruang Hemodialisis.
5. Persyaratan administrasi diantaranya Pasien Umum, BPJS Kesehatan, pangantar dari Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



## PROBOLINGGO

1. Melakukan persiapan HD, antara lain Rinsing, Watering, dan testing sampai dengan mesin siap digunakan
2. Menyiapkan alat dan bahan dalam melakukan prosedur HD, terdiri dari menyiapkan Blood line, tabung Dialisat, AV Fistula, heparin, infus set, Spuit 20cc
3. Melakukan persiapan tabung dialiser sesuai dengan nama dan register pasien
4. Melakukan priming heparin, sirkulasi dialiser sampai tabung dialiser siap digunakan
5. Menyiapkan tempat tidur pasien (bed/sofa);
6. Memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien;
7. Menimbang BB pasien sebelum dilakukan HD;
8. Memeriksa tekanan darah, nadi, suhu dan keluhan pasien.
9. Melakukan insersi untuk memulai proses HD;
10. Memberikan peresepan HD (menghitung UF goal dan lama HD);
11. Melaksanakan monitoring kondisi pasien, keluhan, sirkuit dialisat dan sirkuit darah selama proses HD berlangsung;
12. Melakukan monitoring dan observasi pasien HD setiap jam dan mencatat di status pasien.
13. Perawat mengakhiri proses HD setelah waktu dialysis telah selesai;
14. Perawat dapat mengakhiri proses HD apabila ada kondisi-kondisi tertentu yang dialami oleh pasien.
15. Perawat melakukan observasi setelah pasien melakukan HD;
16. Apabila tidak ada keluhan setelah HD selesai pasien dapat dipulangkan, apabila pasien ada keluhan setelah proses HD maka akan dilakukan observasi lanjutan dari perawat sebelum dipulangkan;
17. Apabila setelah dilakukan observasi lanjutan pasien sudah membaik maka pasien di ijin untuk pulang, jika masih belum membaik maka akan ditangani lebih lanjut (MRS);
18. Pasien yang dipulangkan harus menimbang BB terlebih dahulu sebelum meninggalkan ruangan HD.

## Waktu Penyelesaian

0

Satu kali dialisis membutuhkan waktu 4 s/d 5 jam

## Biaya / Tarif

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Tidak dipungut biaya  
**PROBOLINGGO**

1 Pasien Umum :

- a. Biaya didasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- b. Biaya didasarkan Perwali Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Kesehatan dan Kesehatan Untuk Kelas II, Kelas I, dan Kelas Utama pada RSUD Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo
- c. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

4.3 Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Hemodialisis (cuci darah)

## Pengaduan Layanan

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

## Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

### 1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan atau di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke masing-masing satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada diberikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau melalui surat pemberitahuan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

### 2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a. Website : [rsud.probolinggokota.go.id/beranda](http://rsud.probolinggokota.go.id/beranda)
- b. Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c. Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d. Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e. Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f. Telepon : (0335) 433119 / 421118



## **RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO**

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA  
PROBOLINGGO