

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Instalasi REHABILITASI MEDIK PROBOLINGGO

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Rujukan Internal Rumah Sakit dan dari Luar Rumah Sakit (dengan atau tanpa rujukan) mendaftarkan di Loket Rehab Medik;
2. Pasien Rawat Inap Rumah Sakit yang membutuhkan pelayanan rehabilitasi medik dikonsultasikan oleh DPJP ke Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik, petugas Administrasi Rawat Inap mengentry permintaan konsul Rehabilitasi Medik di SIM-RS;
3. Pasien lama menunjukkan protokol terapi serta persyaratan administrasi yang diperlukan;
4. Persyaratan Pasien Umum : a. Menunjukkan kartu identitas pasien (KTP, KK/KIA) b. Membawa Rujukan (jika ada)
5. Persyaratan Pasien BPJS Kesehatan a. Rujukan Internal dari Poli Umum dan Spesialis b. SEP (Surat Eligibilitas Pasien)
6. Persyaratan Pasien Miskin (SKTM) : a. Pasien tanpa identitas (Mr. X) menggunakan rekom Dinas Sosial (Dinsos) b. Warga binaan Lapas menggunakan rekom Ka. Lapas c. Masyarakat miskin di luar BPJS (dengan persyaratan KK, KTP, Kartu Pendalungan/ Bestari)
7. Persyaratan Perusahaan yang memiliki Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit : a. Kartu Identitas Pasien (KTP, KK, SIM / Paspor) b. Pengantar dari Perusahaan
8. Persyaratan Pasien BPJS Ketenagakerjaan : a. Kartu Tanda Penduduk b. Kartu BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) c. Surat Pernyataan Perusahaan d. Formulir KK I e. Absensi di bulan kecelakaan kerja
9. Persyaratan Jasa Raharja : a. KTP atau KK (Asli / fotocopy) b. Laporan Kepolisian (LP) c. Surat Jaminan dari Jasa Raharja • Jika pasien mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh Jasa Raharja d. Jika pasien tidak mendapatkan surat keterangan dijamin atau ditanggung maka pembiayaan ditanggung oleh BPJS Kesehatan atau Perusahaan yang ada Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Rumah Sakit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

PROBOLINGGO

1. Pasien rehabilitasi berasal dari internal Rumah sakit (IRJA, IRNA, IGD) atau dari luar rumah sakit (rujukan rumah sakit lain) dan institusi lain
2. a. Pemeriksaan dokter spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi, bagi : 1) Pasien baru, untuk mendapatkan program rehabilitasi medik yang diperlukan; 2) Pasien lama, berupa evaluasi atas program rehabilitasi yang sudah dilakukan dengan kesimpulan : program dihentikan karena sudah selesai, dilanjutkan dengan program yang sama atau dilanjutkan dengan perubahan program rehabilitasi.
3. b. Pelayanan oleh tim rehabilitasi medik yang lain berupa : 1) Assessment, untuk menyesuaikan program dokter dengan program terapi yang harus dilaksanakan 2) Pelaksanaan tindakan terapi yang sudah ditetapkan 3) Evaluasi tindakan / program terapi yang sudah dilaksanakan.
4. c. Pelayanan administrasi, berupa : 1) Pendaftaran pasien 2) Administrasi keuangan

Waktu Penyelesaian

0

Pasien dilayani < 3>

Biaya / Tarif

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Tidak dipungut biaya
PROBOLINGGO

1 Pasien Umum :

- a. Biaya didasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- b. Biaya didasarkan Perwali Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Kesehatan dan Kesehatan untuk Kelas II, Kelas I dan Kelas Utama pada RSUD Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo
- c. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

3 Jasa Raharja :

Biaya berdasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

4.4 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pasien memperoleh tindakan Rehabilitasi Medik yang sesuai dengan program Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik (protokol terapi)

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan atau di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada diberikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO