

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

## Instalasi RADIOLOGI

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien membawa surat pengantar foto rontgen dari Poli umum dan spesialis yang sudah di entry permintaan foto di SIM-RS dan dibawa ke Ruang Radiologi;
2. Pasien dari Rawat Inap dan IGD, pengantar foto rontgen yang sudah di entry di SIM-RS langsung dibawa oleh perawat beserta pasien;
3. Surat pengantar permintaan foto rontgen dari Dokter Praktek atau RS lain
4. Kartu Identitas Penduduk (KTP/KK/SIM)
5. Pembayaran dan kelengkapan administrasi di Loker Pembayaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



## PROBOLINGGO

1. Pasien yang pemeriksaan foto rontgen bisa berasal dari Rawat Inap, IGD, IRJA, dan atau RS Lain / Dokter Praktek Swasta;
2. Pasien dari Rawat Inap atau IGD, sebelum pasien diantar ke Radiologi petugas administrasi ruangan atau IGD sudah mengentry dulu permintaan foto di SIM-RS ke Radiologi;
3. Perawat mendaftarkan permintaan foto rontgen beserta dengan pasiennya ke Radiologi;
4. Pasien dilakukan foto rontgen sesuai indikasi medis;
5. Hasil foto diambil oleh Petugas Rawat Inap atau IGD yang melakukan permintaan foto;
6. Pasien dari Rawat Jalan, sebelum pasien ke Radiologi petugas administrasi sudah mengentry dulu permintaan foto di SIM-RS ke Radiologi;
7. Pasien membawa pengantar foto rontgen dari Poliklinik ke Radiologi;
8. Pasien dilakukan foto rontgen sesuai indikasi medis;
9. Hasil foto rontgen diambil oleh pasien / keluarga pasien;
10. Pasien dari RS Lain / Dokter Praktek langsung mendaftarkan di Loker Radiologi dan melengkapi persyaratan administrasi di Loker Pembayaran;
11. Pasien membayar di Loker Pembayaran (Kasir) dan memberikan kwitansi pembayaran serta membubuhkan tanda lunas yang diberi paraf dan stempel Rumah Sakit;
12. Pasien dilakukan foto rontgen sesuai dengan permintaan di surat rujukan;
13. Pasien / Keluarga pasien mengambil hasil foto rontgen dan tanda tangan di buku serah terima pengambilan foto.

## Waktu Penyelesaian

0

3.2 Pemeriksaan < jam >

Pemeriksaan > jam 12.00 WIB hasil diserahkan keesokan harinya sebelum jam 09.00 WIB

## Biaya / Tarif

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Tidak dipungut biaya  
**PROBOLINGGO**

1 Pasien Umum :

- a. Biaya didasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- b. Biaya didasarkan Perwali Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Kesehatan dan Kesehatan untuk Kelas II, Kelas I dan Kelas Utama pada RSUD Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo
- c. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pelayanan kecuali pasien IGD dan Rawat Inap

2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

3 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

4 Jasa Raharja :

- Biaya berdasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- Biaya di Klaim ke Kantor Jasa Raharja

## Produk Pelayanan

1. Hasil Pemeriksaan Foto Rontgen / USG / CT-Scan sesuai dengan diagnosa

## Pengaduan Layanan

# RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

## Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

### 1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan nomor pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan atau di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau melalui surat diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

### 6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : [rsud.probolinggokota.go.id/beranda](http://rsud.probolinggokota.go.id/beranda)
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



## **RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO**

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA  
PROBOLINGGO