



Pelayanan Pendampingan / Bimbingan Teknis aplikasi (SPSE, SiKAP, e-Katalog, INAPROC)

No. SK : 120

Persyaratan

1. KTP Pemilik / Direktur (Perseorangan / Badan Usaha)
2. NPWP (Perseorangan / Badan Usaha)
3. NIB (Perseorangan / Badan Usaha)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

2 Jam

Penyelesaian waktu :

Pengaduan ringan 15 - 30 menit

Pengaduan sedang 30 - 60 menit

Pengaduan berat 60 - 120 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Produk Pelayanan

1. Pendampingan dan Konsultasi

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan online :

Melalui akses e-mail (helpdesk.lpsekarimun@gmail.com) atau WhatsApp ke 08122668628 / 081276259277 / 082284197575

2. Pengaduan offline :

Melalui sistem tatap muka langsung di ruang pelayanan UKPBJ Kabupaten Karimun atau telpon melalui 07777367350