



## Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Jl.Kapten Piere Tendean No. 16 64132 03542810000

[rsudgambiran.kedirikota.go.id](http://rsudgambiran.kedirikota.go.id)

Pemerintah Kota Kediri / Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

# Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
2. Kartu Berobat (pasien lama)
3. Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
4. Kartu Berobat Pasien ( pasien lama)
5. Kartu BPJS/KIS
6. Surat Rujukan dari UPT Puskesmas atau PPK1

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Jl.Kapten Piere Tendean No. 16 64132 03542810000

[rsudgambiran.kedirikota.go.id](http://rsudgambiran.kedirikota.go.id)

Pemerintah Kota Kediri / Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

1. Pasien/keluarga mengambil nomer antrian yang disediakan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ)
2. Pasien/ keluarganya menunggu panggilan oleh petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) di ruang tunggu sesuai dengan nomer antrian yang telah diambil
3. Pasien baru mengisi formulir pendaftaran
4. Alat pemanggil otomatis memanggil pasien berdasarkan nomer urut antrian
5. Petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) mengucapkan salam.
6. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) melakukan wawancara untuk mengecek ulang data identitas pasien sesuai dengan KTP/SIM/KK dan untuk mengetahui maksud serta tujuan pasien berobat ke Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kediri
7. Data identitas pasien yang telah dicek ulang kebenarannya dimasukkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
8. Berdasarkan data yang terdapat dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) maka petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) membuat kartu berobat yang berisi nomer rekam medis, nama, tempat tanggal lahir dan alamat sebagai identitas pasien berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kediri.
9. Penulisan identitas pasien menggunakan huruf kapital/ balok ( E-tiket yang tersedia)
10. Pasien BPJS terlebih dahulu diminta rujukan/ cek rujukan online dengan menggunakan NIK pada KTP atau No Kartu BPJS.
11. Petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) menerbitkan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) bagi pasien BPJS.
12. Kartu berobat dan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) diserahkan kepada pasien
13. Petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) menginformasikan poliklinik mana yang akan dituju dan pasien diharap menunggu antrian di tempat duduk yang disediakan di depan poliklinik serta mengingatkan pasien untuk selalu membawa kartu berobat tersebut jika berobat kembali ke RSUD Gambiran Kediri.
14. Pasien/keluarga mengambil nomer antrian yang disediakan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ)
15. Pasien/ keluarganya menunggu panggilan oleh petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) di ruang tunggu sesuai dengan nomer antrian yang telah diambil
16. Alat pemanggil otomatis memanggil pasien berdasarkan nomer urut antrian.
17. Petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) mengucapkan salam.
18. Petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) meminta kartu berobat pasien yang sudah pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 02:01. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman pernah diberikan ketika pertama kali berobat ke RSUD Gambiran Kediri.
19. Jika pasien tidak membawa kartu berobatnya maka petugas mencari nomer rekam medis melalui



## Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Jl.Kaptan Piere Tendean No. 16 64132 03542810000

[rsudgambiran.kedirikota.go.id](http://rsudgambiran.kedirikota.go.id)

Pemerintah Kota Kediri / Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

### Waktu Penyelesaian

0

5-10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Biaya dijamin BPJS.

2. Pasien Umum / Asuransi Mandiri :

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

3. Pasien Biakesmaskin : Gratis.

4. Asuransi Perusahaan (contoh: Jasa Raharja, BPJS Ketenagakerjaan, In Health, KAI, dll) : Dibiayai oleh Perusahaan rumah sakit.

### Produk Pelayanan

1. PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Jl.Kapten Piere Tendean No. 16 64132 03542810000

[rsudgambiran.kedirikota.go.id](http://rsudgambiran.kedirikota.go.id)

Pemerintah Kota Kediri / Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Melalui:

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. Call Center : 0812 1608 7000
4. Telepon : (0354) 2810000, 2810001, 2810002
5. E-mail : [rsud.gambiran@kediri.go.id](mailto:rsud.gambiran@kediri.go.id)
6. Website : [rsudgambiran.kediri.go.id](http://rsudgambiran.kediri.go.id)
7. Instagram : @rsudgambiran\_kotakediri
8. Youtube : rsudgambirankotakediri
9. SP4N Lapor : <https://www.lapor.go.id/>