



Dinas Sosial

JL. SIPELEM NOMOR 2, PEKAUMAN, KOTA TEGAL 52113 0283355091

<http://dinsos.tegalkota.go.id>

Pemerintah Kota Tegal / Dinas Sosial

Pelayanan Informasi dan Pengaduan Bansos (PKH, BPNT, BST)

No. SK : 02/001/2021

Persyaratan

1. Masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)
2. Memiliki Kartu Keluarga domisili di Kota Tegal
3. KTP Kota Tegal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas dengan membawa surat FC Kartu Keluarga
2. Petugas melakukan pencocokan dengan data DTKS berdasarkan NIK
3. Petugas melakukan pengecekan sesuai yang diinginkan pemohon
4. Petugas melakukan penjelasan terkait informasi dan pengaduan bansos
5. Petugas menindaklanjuti ketika harus melibatkan pihak lain (Bank)
6. Petugas menyarankan pengecekan kartu ke E Warung

Waktu Penyelesaian

0

Paling lama 1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Memberikan solusi permasalahan bansos melalui pelayanan informasi dan pengaduan bansos

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

JL. SIPELEM NOMOR 2, PEKAUMAN, KOTA TEGAL 52113 0283355091

<http://dinsos.tegalkota.go.id>

Pemerintah Kota Tegal / Dinas Sosial

1. Langsung dilakukan melalui Petugas di Loker Pelayanan Masyarakat Dinas Sosial Kota Tegal
2. Melalui Telepon
3. Melalui Kotak Pengaduan