



## Dinas Sosial

JL. SIPELEM NOMOR 2, PEKAUMAN, KOTA TEGAL 52113 0283355091

<http://dinsos.tegalkota.go.id>

Pemerintah Kota Tegal / Dinas Sosial

# Pelayanan Informasi dan Pengaduan Bansos (PKH, BPNT, BST)

No. SK : 02/001/2021

## Persyaratan

1. Masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)
2. Memiliki Kartu Keluarga domisili di Kota Tegal
3. KTP Kota Tegal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas dengan membawa surat FC Kartu Keluarga
2. Petugas melakukan pencocokan dengan data DTKS berdasarkan NIK
3. Petugas melakukan pengecekan sesuai yang diinginkan pemohon
4. Petugas melakukan penjelasan terkait informasi dan pengaduan bansos
5. Petugas menindaklanjuti ketika harus melibatkan pihak lain (Bank)
6. Petugas menyarankan pengecekan kartu ke E Warung

## Waktu Penyelesaian

0

Paling lama 1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Memberikan solusi permasalahan bansos melalui pelayanan informasi dan pengaduan bansos

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

JL. SIPELEM NOMOR 2, PEKAUMAN, KOTA TEGAL 52113 0283355091

<http://dinsos.tegalkota.go.id>

Pemerintah Kota Tegal / Dinas Sosial

1. Langsung dilakukan melalui Petugas di Loker Pelayanan Masyarakat Dinas Sosial Kota Tegal
2. Melalui Telepon
3. Melalui Kotak Pengaduan