

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Tanjung Selor

Jl. Padat Karya (Sabanar Baru) RT. 01, RW. 01, Kec. Tanjung Selor, Kab. Bulungan, Prov. Kalimantan Utara. 77212 08115498989



<https://www.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Penanganan Gangguan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Loka Monitor

No. SK : 041 Tahun 2024 Spektrum Frekuensi Radio Tanjung Selor

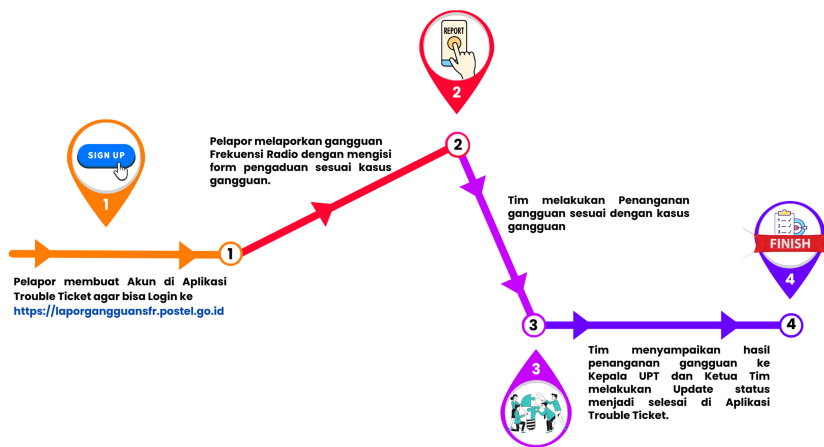
Persyaratan

1. Surat Pengaduan
2. Salinan ISR dari stasiun yang terganggu
3. Melampirkan Surat Permohonan Izin Stasiun Radio

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



ALUR PENANGANAN GANGGUAN <https://laporgangguansfr.postel.go.id>



1. Pelapor bisa membuka aplikasi Trouble Ticket melalui laman: <http://laporgangguansfr.postel.go.id> untuk registrasi akun
2. Pelapor Login pada website <http://laporgangguansfr.postel.go.id>
3. Pelapor mengisi form teknis laporan gangguan
4. Pelapor mengupload data dukung pelaporan gangguan
5. Cek email Notifikasi Aduan di email pengadu/pelapor. Email notifikasi aduan yang diterima akan disertai dua lampiran dokumen yang dapat digunakan sebagai bukti lapor

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Tanjung Selor

Jl. Padat Karya (Sabanar Baru) RT. 01, RW. 01, Kec. Tanjung Selor, Kab. Bulungan, Prov.

Kalimantan Utara. 77212 08115498989

<https://www.postel.go.id/>



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Loka Monitor

1 Hari kerja

Spektrum Frekuensi Radio Tanjung Selor

Penanganan Gangguan Frekuensi Radio Ditangani sesuai klasifikasi gangguan berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Sumber Daya Dan Perangkat Pos dan Informatika No.6 Tahun 2020 Tentang Monitoring dan Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara Penyelesaian Gangguan

Pengaduan Layanan

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan/konsultasi melalui:

- a. Surat
- b. Telp :(0552) 2034883
- c. Contact Center melalui SMS dan WA : 08115498989/ 08115918989
- d. E-Mail : upt.tanjungselor@gmail.com
- g. Aplikasi Pelaporan Aduan melalui :
 - 1) SP4N | LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR !) (kominfo.lapor.go.id)
 - 2) Lapor Gangguan Frekuensi (laporgangguansfr.postel.go.id)
- h. Sosial Media IG dan Facebook
[@lokamonitortanjungselor](https://www.instagram.com/lokamonitortanjungselor)