



Kecamatan Takabonerate

Jl. Poros Bonelambere No. Batang, Sulawesi Selatan 92812 0

Pemerintah Kab. Kepulauan Selayar / Kecamatan Takabonerate

Pelaksanaan penyusunan dokumen survei kepuasan masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Syarat dari unsur pelayanan
2. prosedur unsur pelayanan
3. waktu pelayanan
4. produk spesifikasi jenis pelayanan
5. kompetensi pelaksanaan
6. perilaku perilaku pelaksana
7. maklumat pelayanan
8. penanganan pengaduan, saran dan masukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Camat Memerintahkan Sekcam untuk melakukan updeting Data Survei Kepuasan Masyarakat dalam Wilayah Kecamatan Takabonerate ;
2. Sekcam menyiapkan Rapat Koordinasi updeting Data UNTUK Penyusunan Dokumen Survei Kepuasan Masyarakat dan berkoordinasi dengan Kepala Seksi Pemerintahan;
3. Kepala Seksi Pemerintahan menyiapkan Data Dasar untuk Pelaksanaan Penyusunan Dokumen Survei Masyarakat serta mengajukannya kembali ke Sekcam untuk dikoreksi;
4. Sekcam Menerima dan mengoreksi sekaligus membuat Dokumen Survei Kepuasan Masyarakat yang kemudian diajukan kecamat;
5. Camat Menandatangani Dokumen Survei Kepuasan Masyarakat Yang Telah Diparaf kemudian memberikan kepada Pejabat Pelaksana untuk dipublikasikan;
6. Pejabat Pelaksana mendokumentasikan dan mempublikasikan Daftar Jenis Layanan kepada unsur yang membutuhkan dan mengarsipkannya sebagai bahan kebutuhan internal kantor.

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif



Kecamatan Takabonerate

Jl. Poros Bonelambere No. Batang, Sulawesi Selatan 92812 0

Pemerintah Kab. Kepulauan Selayar / Kecamatan Takabonerate

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelaksanaan penyusunan jenis layanan kecamatan takabonerate

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan Saran dapat dilakukan melalui:

1. Komunikasi Langsung Dengan Kepala Seksi Pemerintahan diruang Kerjanya;
2. SMS/WA melalui No. tlp. 081356055465