



## Puskesmas Kelong

Kelong, Kec. Bintan Pesisir, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151 29151  
082170264675

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan /  
Puskesmas Kelong

# Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 073

## Persyaratan

1. Resep dokter dari unit layanan terkait

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima resep yang dibawa pasien
2. Petugas membaca dan memeriksa kelengkapan resep
3. Petugas menuliskan nama pasien dan aturan pakai obat pada etiket biru untuk obat pemakaian obat luar dan etiket putih untuk pemakaian dalam
4. Petugas mengambil obat sesuai resep
5. Petugas memasukkan obat ke dalam klip obat atau menempel etiket obat pada kemasan botol (botol sirup/ kotak salep) kemudian disimpan di wadah/ keranjang
6. Petugas memeriksa kembali jenis dan jumlah obat
7. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian resep
8. Petugas melakukan identifikasi pasien
9. Petugas memberikan informasi tentang obat kepada pasien/keluarga pasien
10. Petugas memastikan pasien/keluarga paham tentang cara penggunaan obat
11. Petugas menyerahkan obat kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

15 menit untuk obat jadi

30 menit untuk obat racikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemberian obat

## Pengaduan Layanan

## **Puskesmas Kelong**

Kelong, Kec. Bintan Pesisir, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151 29151  
082170264675



Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan /  
Puskesmas Kelong

1. Kotak Saran
2. Email [pkm\\_kelong@yahoo.co.id](mailto:pkm_kelong@yahoo.co.id)
3. Telpon : 0812 68047373
4. WA 0812 68047373
5. Instagram @puskesmaskelong
6. Facebook Puskesmas Kelong