

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Pelayanan **AMBULAN** PROBOLINGGO

No. SK :

Persyaratan

1. Rujukan parsial untuk keperluan diagnostik yang tidak bisa dilakukan di Rumah Sakit;
2. Rujukan vertikal untuk penanganan pasien lebih lanjut ke Rumah Sakit kelas A yang dianggap lebih kompeten menangani pasien;
3. Pemakaian ambulan dari Luar Rumah Sakit ke dalam Rumah Sakit dan mengantar pasien dari Rumah Sakit ke rumah pasien;
4. Pemakaian ambulan jenazah dari Luar Rumah Sakit ke kamar jenazah, dari Rumah Sakit ke rumah duka dan dari Luar Rumah Sakit ke rumah duka.
5. Pasien mengajukan permintaan pemakaian ambulan dan ambulan jenazah ke Rumah Sakit (Loket Pembayaran)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

PROBOLINGGO

1. Petugas Ruang Ambulans menghubungi loket pembayaran untuk pemesanan ambulan rujukan;
2. Loket pembayaran menginformasikan ke Driver ambulan;
3. Loket memberikan surat tugas, uang transport dan lain – lain ke Driver;
4. Driver mengantarkan pasien ke Rumah Sakit tujuan dengan didampingi perawat ruangan perujuk.
5. Ruangannya menghubungi loket pembayaran untuk pemesanan ambulan;
6. Loket pembayaran menginformasikan ke Driver ambulan;
7. Loket memberikan surat tugas, uang transport dan lain – lain ke Driver;
8. Driver mengantarkan pasien ke Rumah Sakit tujuan dengan didampingi perawat ruangan perujuk hingga sampai di Rumah Sakit tujuan;
9. (Kondisional) Dalam perjalanan kondisi pasien menurun maka bisa dialihkan dulu ke Rumah Sakit terdekat hingga kondisi pasien stabil dan bisa melanjutkan ke Rumah Sakit tujuan perujuk;
10. Jika kondisi pasien semakin memburuk dan meninggal maka jenazah kembali ke Rumah Sakit Mohamad Saleh dan diantar ke kamar jenazah;
11. Jenazah diantar ke Luar Rumah Sakit sesuai dengan tujuan keluarga.
12. Pasien membutuhkan ambulan Rumah sakit (pasien pulang atau KRS), pasien atau keluarga pasien meminta penyewaan ambulan kepada Perawat Ruangannya atau petugas administrasi;
13. Petugas Ruangannya konfirmasi ke loket pembayaran;
14. Pasien atau keluarga pasien mengisi formulir permintaan ambulan dan menyelesaikan administrasi lain di Loket pembayaran;
15. Loket pembayaran menghubungi Driver ambulan;
16. Loket memberikan surat tugas, uang transport dan lain – lain ke Driver;
17. Driver mengantarkan pasien ke tujuan.
18. Keluarga pasien menghubungi atau konfirmasi langsung ke Customer Service Rumah Sakit;
19. Customer Service mencatat nama lengkap, alamat dan nomor handphone keluarga pasien;
20. Customer Service konfirmasi kepada Perawat IGD;
21. Customer Service mengarahkan keluarga pasien ke Loket pembayaran untuk menyelesaikan administrasi;
22. Loket pembayaran menghubungi Driver ambulan;
23. Loket memberikan surat tugas, uang transport dan lain – lain ke Driver;
24. Driver dan perawat berangkat ke tujuan.
25. Keluarga meminta penyewaan ambulan ke Perawat Ruangannya atau petugas administrasi;
26. Petugas Ruangannya konfirmasi kepada Loket Pembayaran;
27. Keluarga mengisi formulir permintaan ambulan dan menyelesaikan administrasi lain di Loket

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Waktu Penyelenggaraan

30 Menit

Dalam waktu < 30>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

3.1 Pasien Umum :

- a. Biaya didasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- b. Biaya Rujukan Parsial dibayarkan dengan biaya Rumah Sakit
 - a. Biaya Rujukan Vertikal dibayarkan sebelum pasien Ke Luar Rumah Sakit
 - b. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien atau jenazah ke Luar Rumah Sakit

3.2 Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

3.3 BPJS Ketenagakerjaan (BPJS-TK) dan Perusahaan yang mempunyai Perjanjian Kerja Sama (PKS) sesuai dengan 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

3.4 Jasa Raharja :

Biaya berdasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pelayanan Ambulan

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau secara tertulis diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO