



## Puskesmas Kelong

Kelong, Kec. Bintan Pesisir, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151 29151  
082170264675

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan /  
Puskesmas Kelong

# Ruangan Gawat Darurat dan Tindakan

No. SK : 073

## Persyaratan

1. Kasus non gawat darurat melakukan registrasi melalui loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 2. Petugas melakukan triage untuk identifikasi kegawatdaruratan 3. Pengantar pasien melakukan pendaftaran di Loker pendaftaran 4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda tanda vital 5. Petugas melakukan tindakan awal untuk pertolongan pertama / basic life support 6. Petugas menegakkan diagnosa dan membuat rencana tindakan serta pengobatan 7. Petugas memberikan penjelasan kepada pasien/ keluarganya mengenai kondisi pasien dan penanganan yang akan dilakukan 8. Petugas meminta persetujuan tindakan dengan penandatanganan informed consent 9. Petugas melakukan tindakan dan pengobatan 10. Petugas melakukan observasi hingga kondisi pasien membaik/ stabil 11. Petugas merujuk pasien bila tidak dapat ditangani di Puskesmas 12. Bagi pasien umum Pengantar pasien menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir

## Waktu Penyelesaian

2 Menit

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 2 menit

Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien dan jenis tindakan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Kesehatan darurat 2. Pelayanan tindakan medis sederhana 3. Pemberian VAR bagi kasus gigitan hewan penular rabies 4. Rujukan ke Rumah Sakit

## Pengaduan Layanan

## Puskesmas Kelong

Kelong, Kec. Bintan Pesisir, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151 29151  
082170264675



Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan /  
Puskesmas Kelong

1. Kotak Saran
  2. Email [pkm\\_kelong@yahoo.co.id](mailto:pkm_kelong@yahoo.co.id)
  3. Telpon : 0812 68047373
  4. WA 0812 68047373
  5. Instagram @puskesmaskelong
- Facebook Puskesmas Kelong