



## Dinas Sosial Kota Prabumulih

Jalan Jendral Sudirman KM 12 Kecamatan Cambai 31141 085162614488

[dinsos.kotaprabumulih.go.id](http://dinsos.kotaprabumulih.go.id)

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Sosial Kota Prabumulih

# Pelayanan Rekomendasi Penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)

No. SK : 01/KPTS/DINSOS/2024

## Persyaratan

1. Surat Pengajuan dari keluarga ODGJ;
2. Copy KK/KTP;
3. Surat Keterangan Tidak Mampu dari Kelurahan/Desa;
4. Surat Keterangan dari Puskesmas;
5. Photo ODGJ.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga ODGJ mengajukan permohonan ke Dinas Sosial dengan membawa berkas sesuai syarat;
2. Tim Pengaduan Dinas Sosial mengecek ke lokasi;
3. Berkas yang sudah benar dan memenuhi persyaratan akan diverifikasi oleh tim verifikasi di Dinas Sosial;
4. Dinas Sosial mengeluarkan Rekomendasi untuk dibawa ke Rumah Sakit Ernaldi Bahar;

## Waktu Penyelesaian

30 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rekomendasi Rumah Sakit Ernaldi Bahar dalam bentuk surat pengantar

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Kota Prabumulih

Jalan Jendral Sudirman KM 12 Kecamatan Cambai 31141 085162614488

[dinsos.kotaprabumulih.go.id](http://dinsos.kotaprabumulih.go.id)

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Sosial Kota Prabumulih

1. Pelayanan Tatap Muka di Ruang pelayanan
2. Alamat Kantor Jl. Jenderal Sudirman KM.12 Kel. Sindur Kec. Cambai Kota Prabumulih Kode Pos 31144
3. Whatsapp : 085162614488
4. e-mail : [dinassosialprabumulih@gmail.com](mailto:dinassosialprabumulih@gmail.com)
5. Website : <http://dinsoskotaprabumulih.go.id>
6. Instagram : [dinsos.prabumulih](https://www.instagram.com/dinsos.prabumulih)
7. Facebook : Dinas Sosial Prabumulih
8. Kotak Saran
9. Petugas Informasi dan Pengaduan

Pelayanan Usulan Bantuan Bencana Alam Dan Bencana Sosial