



Dinas Sosial Kota Prabumulih

Jalan Jendral Sudirman KM 12 Kecamatan Cambai 31141 085162614488

dinsos.kotaprabumulih.go.id

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Sosial Kota Prabumulih

Pelayanan Usulan Bantuan Bencana Alam Dan Bencana Sosial

No. SK : 01/KPTS/DINSOS/2024

Persyaratan

1. Surat laporan bencana dari Pemerintah Setempat bencana;
2. Foto Dokumentasi kejadian bencana;
3. Kartu Keluarga;
4. Kartu Tanda penduduk (KTP).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Pengaduan Dinas Sosial mengecek ke lokasi bencana;
2. Lurah/Kades membawa berkas korban bencana dan dokumentasi bencana ke Dinas Sosial;
3. Berkas yang sudah benar dan memenuhi persyaratan akan diverifikasi oleh tim verifikasi di Dinas Sosial;
4. Dinas Sosial mengajukan permohonan ke Walikota;
5. Permohonan disetujui Walikota;
6. Pembuatan Berita Acara Serah Terima Bantuan.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Produk Layanan Usulan Bantuan Bencana Alam Dan Bencana Sosial

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial Kota Prabumulih

Jalan Jendral Sudirman KM 12 Kecamatan Cambai 31141 085162614488

dinsos.kotaprabumulih.go.id

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Sosial Kota Prabumulih

1. Pelayanan Tatap Muka di Ruang pelayanan
2. Alamat Kantor Jl. Jenderal Sudirman KM.12 Kel. Sindur Kec. Cambai Kota Prabumulih Kode Pos 31144
3. Whatsapp : 085162614488
4. e-mail : dinassosialprabumulih@gmail.com
5. Website : <http://dinsoskotaprabumulih.go.id>
6. Instagram : [dinsos.prabumulih](https://www.instagram.com/dinsos.prabumulih)
7. Facebook : Dinas Sosial Prabumulih
8. Kotak Saran
9. Petugas Informasi dan Pengaduan