



UPTD Puskesmas Jember Kidul

Jl. KH. Shiddiq No.78 68131 0331424744

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Jember Kidul

Pelayanan Humas/ Pengaduan

No. SK : 440 / DLMAN.SK / 140 / 311.46 / 2023

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, Whatsapp Center

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, email, whatsapp setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui whatsapp, telepon, email, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Maksimal pengaduan 1 bulan tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Jember Kidul

Jl. KH. Shiddiq No.78 68131 0331424744

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Jember Kidul

1. Whatsapp Center : 085230550507
2. Email : pkmjemkid123@gmail.com
3. Telepon : (0331) 424744
4. Secara tertulis melalui :
 - a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD. Puskesmas Jember Kidul
 - b. Kotak Saran