



## UPTD Puskesmas Jember Kidul

Jl. KH. Shiddiq No.78 68131 0331424744

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Jember Kidul

## Kasir

No. SK : 440 / DLMAN.SK / 140 / 311.46 / 2023

### Persyaratan

1. Merupakan Pasien Umum
2. Ada Lembar Retribusi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan antrian
2. Petugas menerima tanda bukti pembayaran dari pasien/keluarga yang diberikan oleh ruang terkait
3. Petugas menjelaskan kepada pasien/keluarga tentang total pembayaran sesuai dengan pelayanan yang diterima
4. Petugas menerima pembayaran dan memberikan tanda bukti retribusi pada pasien/keluarga sesuai dengan besarnya retribusi yang harus dibayar
5. Petugas menulis retribusi pembayaran di buku register sesuai nama dan no. karcis retribusi
6. Petugas menyetorkan jumlah retribusi ke bendahara pembantu penerima
7. Untuk pasien yang mempunyai Jaminan Kesehatan menyerahkan persyaratan sesuai dengan aturan yang berlaku

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pasien rawat Jalan : 5 menit
2. Pasien rawat Inap : 10 menit

### Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Jember Kidul

Jl. KH. Shiddiq No.78 68131 0331424744

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Jember Kidul

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Jember Nomor 1 tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai dengan PERPRES Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J-Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomor 1878.45/236/1.12/2022 tentang Petunjuk Teknis Program Pelayan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember
4. Pasien SPM : Sesuai dengan Perbup No. 63 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin (SPM) yang Dijamin Pemerintah Kabupaten Jember.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

1. Whatsapp Center : 085230550507
2. Email : pkmjemkid123@gmail.com
3. Telepon : (0331) 424744
4. Secara tertulis melalui :
  - a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD. Puskesmas Jember Kidul
  - b. Kotak Saran