



Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten
Madiun

Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK : 188.4/234/402.212.110/2024

Persyaratan

1. Menunjukkan kartu pasien/ langsung menyebutkan nama pasien kepada petugas Farmasi (pasien Umum)
2. Surat Elegibilitas Pasien (SEP) warna merah muda (Pasien BPJS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

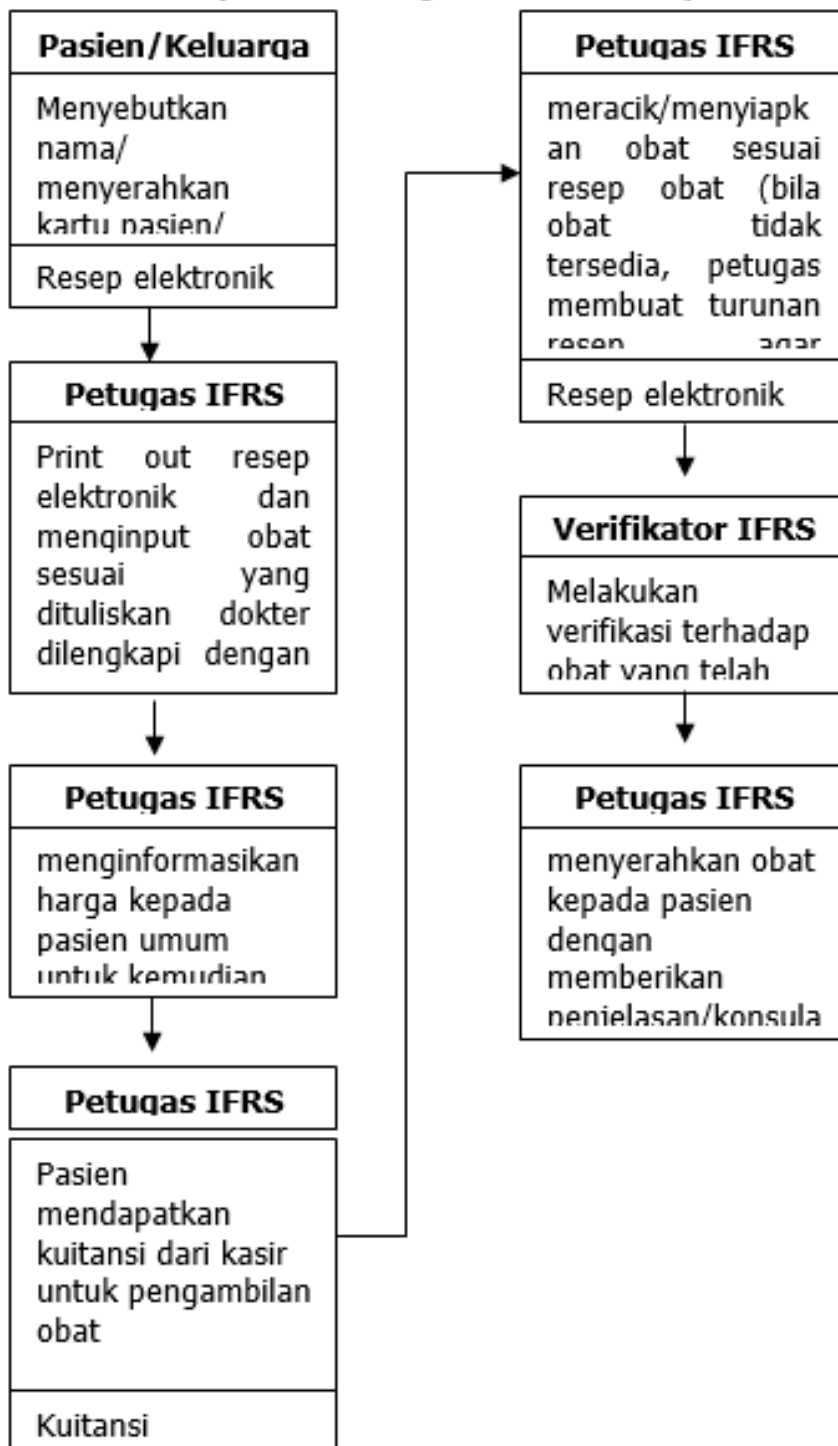
Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Alur Pelayanan Resep obat dan Penyerahan Obat



- 1.1.1. Pelayanan Resep Obat. a. Pasien membawa resep obat ke Instalasi Farmasi dan diterima oleh petugas pelayanan IFRS. b. Petugas pelayanan IFRS melakukan verifikasi terhadap resep yang ditulis yang meliputi : 1. Nama/Umur/alamat pasien 2. Nama dokter 3. Kelengkapan khusus (Contoh : kelengkapan persyaratan Pj BPJS) c. Apabila resep telah lolos proses verifikasi, petugas pelayanan menyerahkan resep obat kepada operator komputer untuk entry data dan penyiapan harga. d.

Informasi operator komputer menginformasikan harga kepada petugas kasir dengan menggunakan komputer melalui jaringan local area network (LAN). e. Petugas pelayanan menginformasikan harga kepada

Operator komputer menginformasikan harga kepada petugas kasir dengan menggunakan komputer melalui jaringan local area network (LAN). e. Petugas pelayanan menginformasikan harga kepada



Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Waktu Penyelesaian

30 Menit

- Pelayanan farmasi 24 jam yang dibagi dalam 3 shif, yaitu Pagi (07.00-14.00), Siang (14.00-21.00) dan Malam (21.00-07.00).
- Waktu tunggu pelayanan obat jadi : \square 30 menit / pasien
- Waktu tunggu pelayanan obat racikan: \square 60 menit / pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Biaya Obat/BAHP dibebankan kepada pasien berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Madiun Nomor 1 tahun 2024 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
- Untuk pasien BPJS, Jasa Raharja disertai persyaratan lengkap sesuai kelasnya biaya gratis.
- Untuk pasien umum biaya sesuai dengan *billing* tagihan yang berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Madiun Nomor 1 tahun 2024 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

- Layanan yang diterima pasien / pelanggan di Farmasi adalah pelayanan peresepan obat/BAHP pasien.

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun



Aduan, saran, masukan

- a. Kotak Saran
- b. WA Pengaduan (Humas 081335598281)
- c. Instagram (rsudcarubanmadiun)
- d. Pengaduan Online : <https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>
- e. Telephone/HP (Humas 081335598281)