



## Dinas Pendidikan

JL. JEND. SUDIRMAN RT 4 NO. 11 77113 08125319552

<http://tarakankota.go.id/disdik/>

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Pendidikan

# Non Perizinan Dinas Pendidikan Kota Tarakan

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir Pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengisi formulir pengaduan
2. Bidang terkait menerima, mencatat, menganalisa dan meneruskan pengaduan tersebut
3. Bidang terkait menyelesaikan pengaduan yang diterima
4. Hasil tindak lanjut pengaduan diserahkan ke petugas admin
5. Petugas admin menyampaikan ke pelapor hasil tindak lanjut dari pengaduan ke pelapor

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Proses penyelesaian dilaksanakan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah di tentukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pemohon tidak dipersyaratkan untuk membayar

## Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik

## Pengaduan Layanan

Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik