

## **Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman**

Jl Letjen Soetoyo No.1 78121 0561736030



[Dprkp.pontianak.go.id](http://Dprkp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan  
Permukiman

## 2. Penanganan Permasalahan Pembebasan Lahan Untuk Pembangunan Infrastruktur dan Fasilitas Umum

No. SK : 10 Tahun 2022

### Persyaratan

1. Fotocopy KTP,
2. Fotocopy Dokumen pendukung (SKT, sertifikat, penetapan waris, putusan pengadilan, dll),
3. Uraian permasalahan dan Blanko Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

14 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Kesepakatan Bersama

### Pengaduan Layanan

1. Pelapor menyampaikan permohonan secara lisan/tertulis ke Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman
2. Bidang pertanahan menerima disposisi dari atasan
3. Pelapor menerima undangan mediasi
4. Pelapor menandatangani dan menerima dokumen kesepakatan bersama diatas materai yang disaksikan oleh dua orang saksi

Membuat laporan/telahan staf keatasan