



Dinas Sosial

Way Mengaku Liwa 34811 082280041541

Pemerintah Kab. Lampung Barat / Dinas Sosial

STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI SISTEM LAYANAN RUJUKAN TERPADU (SLRT)

No. SK :

Persyaratan

1. Foto Copy KTP; 2. Foto Copy KK; 3. Surat Keterangan Tidak Mampu dari Peratin/Lurah 4. Kartu KIS Asli (apabila kartu KIS tidak aktif lagi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Way Mengaku Liwa 34811 082280041541

Pemerintah Kab. Lampung Barat / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Cek Bantuan Sosial (PKH, PBI dan BPNT) 1. Masyarakat menanyakan kepada Front office tentang cek bantuan 2. Front office menyampaikan ke Back Office untuk cek bantuan sosial dengan membawa surat rekomendasi tentang layanan dan rujukan SLRT 3. Back office Menyampaikan permasalahan tentang tidak mendapatkannya bantuan dia aplikasi sikNG 4. Mendapatkan rekomendasi atau rujukan dari dinsos ke operator Siks-NG di pekon/kelurahan Cek aktivasi kartu KIS pemerintah dan daerah 1. Masyarakat menanyakan kepada Front office tentang keaktifan kartu 2. Front office menyampaikan ke Back Office untuk cek kartu tersebut dengan membawa surat rekomendasi tentang layanan dan rujukan SLRT 3. Back office Menyampaikan permasalahan tentang ada atau tidaknya data aplikasi siks-NG (DTKS) 4. Jika terdaftar ataupun tidak di DTKS maka dibuatkan surat rekomendasi aktivasi kartu tersebut ke kantor BPJS

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja



Dinas Sosial

Way Mengaku Liwa 34811 082280041541

Pemerintah Kab. Lampung Barat / Dinas Sosial

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI SISTEM LAYANAN RUJUKAN TERPADU (SLRT)

Pengaduan Layanan

WA 081273407171