



## Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

# Standar Pelayanan Keuangan

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Pendaftaran Rawat Jalan
2. Data Pasien Sudah terinput pada SIMRS (diinputkan oleh Petugas Pendaftaran)
3. b. Pasien IGD
4. Seluruh tindakan pelayanan sudah terinput pada SIMRS (diinput oleh bagian pelayanan masing-masing : petugas IGD, petugas Penunjang)
5. c. Pasien Poliklinik
6. Seluruh tindakan pelayanan sudah terinput pada SIMRS (diinput oleh bagian pelayanan masing-masing : petugas Poliklinik, petugas Penunjang)
7. d. Pasien Rawat Inap
8. Seluruh tindakan pelayanan sudah terinput pada SIMRS (diinput oleh bagian pelayanan masing-masing : petugas Rawat Inap, petugas Penunjang)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke Loker Keuangan
2. Petugas mengecek data pasien dan tindakan pelayanan pada SIMRS
3. Petugas menjelaskan pada pasien/keluarga biaya yang harus dibayar, sesuai dengan jumlah biaya pada SIMRS
4. Setelah pasien menyerahkan uang, menghitung kembali jumlah uang
5. Petugas memprint out biling pembayaran
6. Petugas menyerahkan bukti pembayaran Warna Putih (asli untuk pasien/keluarga) dan warna kuning.
7. Petugas menjelaskan pada pasien/keluarga untuk menyerahkan billing pembayaran warna kuning pada petugas tempat pasien dilayani

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

0

Maksimal 20 menit

Senin s.d Minggu, selama 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Bupati Nomor 12 Tahun 2012 tentang Tata Cara Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penerimaan Keuangan

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsudpainan@ymail.com](mailto:rsudpainan@ymail.com)
2. Telp : 0756-21428
3. WA : 0813.7101.4399
4. Kotak Saran
5. Unit Pengaduan Masyarakat
6. SP4N LAPOR