



## UPTD. Terminal

Jl. Kesuma Bangsa No. 01 75123

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Perhubungan / UPTD.  
Terminal

# Layanan Penumpang Dalam Area Terminal

No. SK :

## Persyaratan

1. Kelayakan angkutan penumpang dan barang.
2. Kelengkapan surat kendaraan.
3. Fasilitas angkutan umum.
4. Pemeriksaan jumlah kapasitas penumpang.
5. Pemeriksaan bagasi yang memadai.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penumpang membayar JPT (Jasa Pelayanan Terminal) sesuai tarif yang berlaku sesuai Perda No. 4 Tahun 2018.
2. Membeli tiket angkutan umum pada loket yang disediakan.
3. Mendapatkan pelayanan fasilitas terminal, seperti ruang tunggu, toilet dan jaringan internet (wi-fi.id).

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 (tiga puluh) hari terus menerus sesuai jadwal bus.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Arahan. 2. Informasi. 3. Pengaturan dan pembagian kerja. 4. Pengawasan. 5. Pengambil keputusan dalam pelaksanaan.

## Pengaduan Layanan



## UPTD. Terminal

Jl. Kesuma Bangsa No. 01 75123

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Perhubungan / UPTD.  
Terminal

Website : dishubkaltim.web.id

Email : terminaluptdcorona@gmail.com

UPTD Terminal Dinas Perhubungan Prov. Kaltim.

Jl. U. Suropati No. 9 Samarinda

Telepon : (0541) 6293206.

Kode Pos : 75125