



## RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

# Administrasi Penerimaan Keuangan Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien umum dilampiri bukti pendaftaran
2. Pasien JKN/ BPJS Kesehatan dilampiri dengan bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan ( Fc. kartu, surat rujukan) Surat Elegabilitas Peserta (SEP) dan bukti tindakan
3. PASien asuransi di luar BPJS dilampiri bukti pendaftaran dan persyaratan yang sudah divalidasi lengkap dengan bukti tindakan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membeli karcispelayana dokter di loket pembayaran lantai 1
2. Kasir menerima nota pembayaran hasil input tindakan di aplikasi billing SIMRS oleh petugas poliklinik, laboratorium, radiologi dan farmasi
3. apabila terjadi kesalahan input tindakan , kasir lantai 1, 2 dan 3 menghubungi petugaspoliklinik/ instalasi penunjang terkait untuk melakukan koreksi input tagihan pasien
4. Setelah petugas Administrasi mamperbaiki hasil input tindakan di aplikasi billing SIM RS , kasir lantai 1, 2, dan 3 mencetak kuitansi pembayaran pasien dengan menjelaskaninformasi tagihan kepada pasien dan pasien dapat melakukan pembayaran
5. Pembayaran atas tindakan dokter dan pemeriksaan penunjang lainnya dapat dilakukan di loket pembayaran 1, 2 dan 3 atau kantor kas Bank Nagari di rs atau non tunai melalui transfer rekening penerimaan RS.
6. Kasie lantai 1, 2 dan 3 menyetorkan uang ke bendahara penerimaan paling lambat pada pukul 14.30 WIB dan bendahara penerimaan menyetorkan penerimaan RS ke Bank

## Waktu Penyelesaian

0

< 30>

## Biaya / Tarif



## RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Tidak dipungut biaya

Peraturan Gubernur Sumatera Barat nomor 04 tahun 2020 tentang tarif Jasa Layanan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) RSUD dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penerimaan Rawat Jalan IGD

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsam@sumbarprov.go.id](mailto:rsam@sumbarprov.go.id)
2. website : [rsud.achmadmochtar@sumbarprov.go.id](mailto:rsud.achmadmochtar@sumbarprov.go.id)
3. telepon :0752-21322 Ext. 11110
4. SMS/ Whatsapp :08125054700
5. Ruang pengaduan : Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)