



## Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

# Standar Pelayanan Konseries

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permintaan pelayanan konseris

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perawat menyiapkan Surat Permintaan Pelayanan Konseris
2. Pasien/keluarga mengisi Surat Permintaan Pelayanan Konseris
3. Perawat memberitahukan Konseris bahwa ada permintaan pelayanan konseris
4. Perawat menyerahkan Surat Permintaan Pelayanan Konseris yang sudah ditandatangani pasien/keluarga
5. Konseris memeriksa Surat Permintaan Pelayanan Konseris
6. Konseris mengucapkan salam dan memperkenalkan diri pada pasien/keluarga
7. Konseris melakukan pengkajian kebutuhan pelayanan konseris pasien
8. Pelaksanaan pelayanan konseris
9. Mendokumentasi kegiatan pelayanan konsering
10. Konseris memberitahu perawat bahwa pelayanan konseris telah selesai dilaksanakan

## Waktu Penyelesaian

0

Respon time pelayanan  $\leq$  30 menit

Waktu Pelayanan 1 jam

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

JL. Dr. A. Rivai Painan 25651 0756021428

<https://rsudmzein.pesisirselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

Tidak dipungut biaya

- Peraturan Bupati Nomor 12 Tahun 2012 tentang Tata Cara Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan
- BPJS Kesehatan : PMK Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (pengajuan klaim ke BPJS)

### Produk Pelayanan

1. Konseling atau konsultasi

### Pengaduan Layanan

- Email : [rsudpainan@gmail.com](mailto:rsudpainan@gmail.com)
- Telp : 0756-21428
- WA : 0813.7101.4399
- Kotak Saran
- Unit Pengaduan Masyarakat

SP4N LAPOR