



## Puskesmas Kelong

Kelong, Kec. Bintan Pesisir, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151 29151  
082170264675

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan /

Puskesmas Kelong

# 1. Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 073

## Persyaratan

1. Kartu Berobat
2. 3. Kartu BPJS yang faskesnya terdaftar di UPTD Puskesmas Kelong

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pengunjung Mengambil Nomor Antrian 2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 3. Petugas meminta kartu identitas pasien (KTP/KK/KIA) dan Kartu BPJS 4. Petugas melakukan identifikasi pasien 5. Petugas menulis nomor, nama dan nomor telepon pasien JKN pada form yang tersedia dan meminta tanda tangannya 6. Pasien lama yang tidak membawa Kartu Berobat, petugas membuat Kartu Berobat. 7. Petugas menginput data kunjungan pasien di aplikasi E-Puskesmas 8. Petugas menuliskan tanggal kunjungan di buku rekam medis pasien 9. Petugas mengembalikan Kartu identitas pasien 10. Petugas mengarahkan pasien yang tidak memiliki jaminan kesehatan menuju kasir untuk melakukan pembayaran retribusi sesuai Perda yang berlaku 11. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk menunggu di ruang tunggu sampai dipanggil di masing masing ruang pelayanan 12. Petugas membawa buku rekam medis ke masing masing ruang pelayanan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien 2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

## Pengaduan Layanan

## **Puskesmas Kelong**

Kelong, Kec. Bintan Pesisir, Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151 29151  
082170264675



Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan /  
Puskesmas Kelong

1. Kotak Saran
  2. Email [pkm\\_kelong@yahoo.co.id](mailto:pkm_kelong@yahoo.co.id)
  3. Telpon : 0812 68047373
  4. WA 0812 68047373
  5. Instagram @puskesmaskelong
- Facebook Puskesmas Kelong