

Kejaksaan Negeri Kota Gorontalo

Jl. Tondano, Kelurahan Molosifat-U, Kecamatan Sibatana, Kota Gorontalo 96139

089665611222

<https://kejarikotagorontalo.com/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Gorontalo / Kejaksaan






Pelayanan Tamu PTSP Negeri Kota Gorontalo



No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP Pelapor
2. Mengisi Buku Tamu pada Pelayanan PTSP
3. Menjelaskan Keterangan maksud dan tujuan oleh Tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| NO | KEGIATAN | PELAKSANA | MUTU BAKU | | KET |
|----|---|---|----------------------------------|---------|---|
| | | PETUGAS PTSP | KELENGKAPAN | WAKTU | |
| 1. | Memberikan Senyum, Salam, Sapa kepada Tamu |  | • Penampilan rapi | 3 menit | • Petugas/Tamu bersikap ramah |
| 2. | Menerima surat masuk dan menandatangani tanda terima dari pengirim surat |  | • Buku Register penerimaan surat | 5 Menit | • Surat masuk diterima |
| 3. | Mengklasifikasi surat |  | • Surat masuk | 3 menit | • Surat terklasifikasi |
| 4. | Meregister dan mengantarkan surat masuk untuk diserahkan kepada sekretariat |  | • Surat masuk • Buku Register | 5 Menit | • Surat masuk diserahkan |
| 5. | Mengisi tanda terima dari sekretariat |  | • Surat masuk • Tanda terima | 5 menit | • Surat masuk diterima • Tanda terima terisi |

| Paraf | |
|--|---|
| Kasubag Bm  | Kajari  |

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tamu PTSP

Pengaduan Layanan



Kejaksaan Negeri Kota Gorontalo

Jl. Tondano, Kelurahan Molosifat-U, Kecamatan Sipatana, Kota Gorontalo 96139

089665611222

<https://kejarikotagorontalo.com/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Gorontalo / Kejaksaan

Negeri Kota Gorontalo

Dapat melalui Halo Kejar Kota Gorontalo 089-6656-11-222

atau melalui Website <https://kejar-kotagorontalo.kejaksaan.go.id/>

Dan Juga melalui media sosial :

- Instagram @kejar_kotagorontalo

- TikTok @kejar_kotagorontalo

- Email: kejar.kotagorontalo@kejaksaan.go.id