

Pelayanan Geriatri

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu BPJS / Jamkesda (Pasien dengan jaminan).
3. Surat Rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien / keluarga.
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran.
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju.
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter di poli geriatric dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen).
5. Pemberian terapi atau resep obat.
6. Pengambilan obat di depo farmasi.
7. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir.
8. Pasien pulang/dirawat

Waktu Penyelesaian

0

Kurang dari 1 jam (khusus prosedur 1 s.d 5)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu pada Perda Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN mengacu pada Permenkes Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Geriatri

Pengaduan Layanan

Email : rsud_batam@yahoo.co.id

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi & Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas