

## Pelayanan Kemoterapi

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu BPJS /Jamkesda (Pasien dengan jaminan).
3. Surat Rujukan
4. Surat Permintaan Rawat Inap (SPRI)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien / keluarga.
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran.
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju.
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter di poliklinik onkologi.
5. Pasien dijadwalkan untuk melakukan kemoterapi.
6. Pemberian surat pengantar rawat inap dan resep obat.
7. Pengambilan obat di depo farmasi.
8. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir.
9. Pasien datang kembali sesuai jadwal yang sudah diberikan.
10. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran rawat inap.
11. Pasien diantar ke ruang kemoterapi

### Waktu Penyelesaian

0

6-8 jam (khusus prosedur 11)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu pada Perda Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN mengacu pada Permenkes Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kemoterapi

## Pengaduan Layanan

Email : [rsud\\_batam@yahoo.co.id](mailto:rsud_batam@yahoo.co.id)

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi % Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas