

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Instalasi INFORMASIDAN TEKNOLOGI (IT)

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir permintaan Pembuatan, Pengembangan, Perbaikan Server / Jaringan / Aplikasi;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Bidang / Bagian / Unit / Instalasi mengisi dan menandatangani surat permohonan dan ditujukan kepada Direktur dan menelaah usulan tersebut;
2. Jika usulan tidak diterima, maka surat dikembalikan ke Bidang / Bagian / Unit / Instalasi yang bersangkutan;
3. Bila Usulan diterima, programmer membuat rancangan pembuatan atau pengembangan aplikasi;
4. Pembuatan atau pengembangan aplikasi selesai dan dilakukan uji coba aplikasi;
5. Uji coba berhasil, Kepala Information Technology (IT) menandatangani pembuatan atau pengembangan aplikasi yang diusulkan.
6. Bidang / Bagian / Unit / Instalasi mengisi dan menandatangani surat permohonan dan ditujukan ke Kepala Information Technology (IT);
7. Jika permohonan tidak diterima, maka surat dikembalikan ke Bidang / Bagian / Unit / Instalasi yang bersangkutan;
8. Bila permohonan diterima, programmer melakukan perbaikan aplikasi atau data atau jaringan dan dilakukan uji coba aplikasi;
9. Uji coba berhasil, Kepala Information Technology (IT) menandatangani formulir permintaan perbaikan aplikasi atau data atau jaringan.

Waktu Penyelesaian

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO

- 0
- 1 Pembuatan Aplikasi : 3 bulan
- 2 Pengembangan Aplikasi : 1 bulan
- 3 Perbaikan Aplikasi : 7 hari
- 4 Perbaikan Komputer : 3 hari
- 5 Perbaikan Data : 1 hari
- 6 Perbaikan Jaringan Komputer : 1 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jika memanggil Pihak ketiga, biaya berdasarkan kerjasama dengan pihak ketiga

Produk Pelayanan

1. Pembuatan, Pengembangan, Perbaikan Data/Jaringan/Aplikasi

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a. Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b. Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c. Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan atau di Ruang Pengaduan.
- d. Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f. Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Manajemen dan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g. Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau secara tertulis diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h. Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO