

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Unit ENDOSKOPI PROBOLINGGO

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien BPJS Kesehatan => mendaftar dari Poli Penyakit Dalam ke Endoskopi membawa surat pengantar dari Poli yang sudah ditanda tangani oleh DPJP;
2. Pasien Umum => mendaftar ke Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan langsung menuju ke Endoskopi dengan membawa surat pengantar dari Dokter Penyakit Dalam.
3. Petugas ruangan Rawat Inap mendaftarkan pasien ke Endoskopi membawa surat permintaan yang ditandatangani oleh DPJP.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Rawat Jalan mendaftarkan pasien ke Ruang Endoskopi melalui airphone dengan menjelaskan kondisi klinis dan penunjang medis pasien yang telah dilakukan;
2. Petugas Ruang Endoskopi membuat jadwal tindakan endoskopi dan menginformasikan persiapan yang akan dilakukan;
3. Petugas Ruang Endoskopi meminta Inform Consent kepada pasien atau keluarga pasien;
4. Petugas Rawat Jalan membuat atau mengentri permintaan endoskopi di SIMRS;
5. Pasien menuju ke Ruang Endoskopi 30 menit sebelum tindakan dilaksanakan.
6. Petugas Rawat Inap mendaftarkan pasien ke Ruang Endoskopi melalui airphone dengan menjelaskan kondisi klinis dan penunjang medis pasien yang telah dilakukan;
7. Petugas Ruang Endoskopi membuat jadwal tindakan endoskopi dan menginformasikan persiapan yang akan dilakukan;
8. Petugas Rawat Inap meminta Inform Consent kepada pasien atau keluarga pasien;
9. Petugas Rawat Inap membuat atau mengentri permintaan endoskopi di SIMRS;
10. Pasien diantar ke Ruang Endoskopi 30 menit sebelum tindakan dilaksanakan.

Waktu Penyelesaian

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO

1 Jam

- 1 Pelayanan Endoskopi : Kurang lebih 1 jam
- 2 Pelayanan Kolonoskopi : Kurang lebih 2 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum :
 - a. Biaya didasarkan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah
 - b. Biaya didasarkan Perwali Nomor 31 Tahun 2011 tentang Pedoman Teknis Retribusi Pelayanan Kesehatan dan Retribusi Pelayanan Kesehatan Untuk Kelas II, Kelas I, dan Kelas Utama pada RSUD Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo
 - c. Administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang
2. Pasien BPJS Kesehatan :

Tarif INA-CBG's

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Endoskopi dan Pelayanan Kolonoskopi

Pengaduan Layanan

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

1 Pengaduan Langsung :

- a) Petugas pengaduan menerima pengaduan dari pasien atau keluarga pasien yang datang sendiri ke ruang pengaduan didampingi petugas dari unit kerja terlapor atau melalui telepon.
- b) Petugas Penerima Pengaduan mencatat identitas pelapor (nama, nomor register, alamat, nomor telepon (jika ada)) dan pengaduan di Buku Pengaduan.
- c) Petugas penerima pengaduan, petugas dari unit kerja terlapor dan pelapor mengkoordinasikan penyelesaian pengaduan di Ruang Pengaduan.
- d) Untuk pengaduan yang melibatkan beberapa satuan kerja, maka Petugas penerima pengaduan akan melakukan koordinasi ke satuan kerja terkait, klarifikasi dan rekomendasi pengaduan.
- e) Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan pada saat tersebut maka petugas akan mencatat di register pengaduan dan merekomendasikan dibawa di dalam rapat Komite Mutu atau Manajemen.
- f) Solusi sebagai penyelesaian pengaduan yang ada di berikan setelah dibicarakan dalam Komite Mutu atau Komite Pengaduan disampaikan dengan cara menemui pengadu atau mengirimkan surat jawaban kepada pengadu secara tertulis.
- g) Konsekuensi sebagai bagian dari penyelesaian ketidak-sesuaian di atas dapat diberikan secara langsung atau secara lisan diberitahukan dikemudian hari oleh Petugas Penerima Pengaduan.
- h) Petugas penerima pengaduan mencatat nama pihak yang menangani pengaduan dan keterangan penyelesaian pengaduan.

6.2 Pengaduan Secara Tidak Langsung :

- a) Website : rsud.probolinggokota.go.id/beranda
- b) Instagram : [rsudmohamadsalehprobolinggo](https://www.instagram.com/rsudmohamadsalehprobolinggo)
- c) Facebook : [rsud.mohamadsaleh.7](https://www.facebook.com/rsud.mohamadsaleh.7)
- d) Google Map : RSUD Dokter Mohamad Saleh
- e) Wa/SMS Hotline

Pengaduan : (081) 13037119

- f) Telepon : (0335) 433119 / 421118



RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO