

## Pelayanan Hemodialisa

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS/ Jamkesda/ Bankesda (Pasien dengan jaminan)
3. Surat rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran. 2. Pasien diarahkan ke ruang hemodialisa. 3. Administrasi pasien dibantu oleh petugas administrasi di ruang HD. 4. Pasien melakukan finger print. 5. Pasien dilakukan tindakan hemodialisa. 6. Dokter memeriksa pasien dan memberikan resep obat hanya sebulan sekali. 7. Setelah selesai tindakan dan mendapatkan obat, pasien boleh pulang.
2. Pasien ada permintaan HD cito dari DPJP. 2. Perawat ruangan mendaftarkan pasien untuk tindakan HD ke ruang HD. 3. Perawat HD memberikan informasi kepada perawat ruangan bahwa pasien bisa ditransfer ke ruang HD. 4. Pasien dilakukan tindakan HD. 5. Setelah selesai tindakan HD, perawat HD meberikan informasi kepada perawat ruangan bahwa tindakan HD telah selesai. 6. Perawat ruangan mengambil pasien untuk dirawat kembali.

### Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 5 Hari Kerja tergantung berat ringannya pengaduan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu pada Perda Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN mengacu pada Permenkes Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Hemodialisa

## Pengaduan Layanan

Email : [rsud\\_batam@yahoo.co.id](mailto:rsud_batam@yahoo.co.id)

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi&Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas