

## Pelayanan Kamar Jenazah

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu BPJS / Jamkesda / Bankesda (Pasien dengan jaminan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perawat ruangan menginformasikan kepada petugas kamar jenazah.
2. Petuags kamar jenazah mengambil jenazah di ruangan perawatan.
3. Jenazah dibawa petugas kamar jenazah didampingi oleh perawat ruangan.
4. Petugas kamar jenazah mencatat data pasien pada buku catatan kamar jenazah.
5. Petugas kamar jenazah memasang label identitas pada jenazah.
6. Apabila keluarga meminta, petugas kamar jenazah melakukan pemulasaran jenazah dari memandikan mengkafani dan memasukkan dalam peti jenazah.
7. Petugas kamar jenazah menanyakan apakah administrasi pasien sudah selesai atau belum.
8. Apabila administrasi perawatan sudah selesai jenazah boleh pulang, boleh menggunakan mobil jenazah rumah sakit atau mobil pribadi.
9. Apabila mau menggunakan mobil jenazah, petugas kamar jenazah menghubungi sopir mobil jenazah untuk dibawa pulang.

### Waktu Penyelesaian

0

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu pada Perda Kota Batam Nomor 1 Tahun 2024
2. JKN mengacu pada Permenkes Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemulasaran pada Jenazah

## Pengaduan Layanan

Email : [rsud\\_batam@yahoo.co.id](mailto:rsud_batam@yahoo.co.id)

Telepon : (0778) 364446

SMS/WA : 0857-6330-2482

Kotak Saran

Petugas Informasi % Pengaduan/ Customer Service/ Kasubag Hukum dan Humas