

## Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua

Jl. Raya Puncak - Gadog No.KM.83, Cibeureum, Kec. Cisarua, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16750 16750 02518253630

<https://www.rspg-cisarua.co.id>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua



### Instalasi Kawat Jajan

No. SK : HK.02.02/I/3856/2020

#### Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama),
2. Kartu Identitas (KTP/SIM/Pasport)
3. Kartu BPJS
4. Rujukan dari FKTP/FKTRL/SKDP/Resume Medis
5. Surat Eligibilitas Pelayanan (SEP)
6. Kartu Identitas berobat
7. Kartu Identitas (KTP/SIM/Pasport)
8. Kartu Berobat (bagi pasien lama)
9. Kartu Identitas (KTP/SIM/Pasport)
10. Surat Pengantar Jaminan dari Perusahaan
11. Rujukan dari Klinik Perusahaan / dokter setempat Surat Jaminan Perusahaan (SJP)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membuat perjanjian melalui call center/whatsapp center/aplikasi RSPG atau pasien langsung datang tanpa perjanjian;
2. Jika pasien sudah membuat perjanjian pasien akan diinformasikan melalui SMS center H-1 Jadwal praktek dokter dan diberikan nomor kode pendaftaran;
3. Pasien mendaftar melalui admisi umum dan jaminan atau mesin anjungan pendaftaran mandiri dengan nomor kode perjanjian yang sudah di informasikan dan nomor urut konsultasi ke dokter spesialis;
4. Petugas admisi melakukan verifikasi identitas pasien dengan menanyakan nama lengkap dan tanggal lahir pasien;
5. Petugas admisi memverifikasi berkas pasien perusahaan atau asuransi;
6. Petugas Admisi mendaftarkan pasien sesuai dokter dan poliklinik yang dituju;
7. Pasien diarahkan menuju poliklinik yang dituju

#### Waktu Penyelesaian



U

Senin - Jumat

Pukul 07.30 s.d 16.00 WIB

## Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua

Jl. Raya Puncak - Gadog No.KM.83, Cibeureum, Kec. Cisarua,  
Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16750 16750 02518253630

<https://www.rspg-cisarua.co.id>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat  
Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Paru Dr.  
M. Goenawan Partowidigdo Cisarua

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum/Perusahaan /Asuransi sesuai Keputusan Direktur Utama Nomor KU.01.01/II/157/2014 Tentang Pemberlakuan Tarif Pelayanan di RSP Paru Goenawan Partowidigdo;
2. Pasien Peserta BPJS tanpa biaya diklaimkan sesuai Tarif INA CBG's

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua

Jl. Raya Puncak - Gadog No.KM.83, Cibeureum, Kec. Cisarua, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16750 16750 02518253630

<https://www.rspg-cisarua.co.id>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Cisarua



### 1. Media Aduan :

- Email : [info@rspg-cisarua.co.id](mailto:info@rspg-cisarua.co.id);
- Website : [www.rspg-cisarua](http://www.rspg-cisarua.co.id) co.id;
- Whatsapp : 081350004165;
- Kotak Saran;
- Ruang pengaduan.

### 2. Proses Aduan :

- Aduan atau keluhan yang telah disampaikan melalui media aduan akan diterima oleh Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat dan mengklasifikasi atau mengkategorikan keluhan atau aduan dan diserahkan kepada
- Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi ;
- Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi akan Memvalidasi keluhan atau aduan selanjutnya mendistribusikan kepada unit kerja terkait;
- Unit kerja akan menindaklanjuti aduan atau keluhan dengan bukti laporan tindak lanjut serta perbaikan.