



Jalan Raya Dongko Nomor 69 66363 0355611055

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Dongko

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK: 188.45/016/406.004/2024

Persyaratan

1. 1. Formulir Pengaduan; 2. Uraian/Kronologi; 3. Bukti Pendukung yang bisa disertakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



- 1. 1. Melalui Media Tatap Muka langsung dengan petugas kecamatan 2. Melalui Kotak Saran/Pengaduan.
 - 3. Melalui Media Surat Pengaduan. 4. Melalui SP4N-LAPOR 5. Pejabat yang ditugaskan untuk menangani pengaduan menyiapkan jaJawaban/Penanganan Pengaduan secara tertulis yang telah disetujui pimpinan diteruskan kepada pejabat penghubung untuk disampaikan kepada pengguna layanan atau melakukan penanganan pengaduan; 6. Pejabat yang ditugaskan menyampaikan secara tertulis jawaban/hasil tindaklanjut penanganan pengaduan kepada pengguna layanan jika diperlukan.

Waktu Penyelesaian

0 Hari

- 3. Melalui Media Surat Pengaduan.
- 6. Pejabat yang ditugaskan menyampaikan secara tertulis jawaban/hasil tindaklanjut penanganan pengaduan kepada pengguna layanan jika diperlukan.





Jalan Raya Dongko Nomor 69 66363 0355611055

Pemerintah Kab. Trenggalek / Kecamatan Dongko



Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut aduan

Pengaduan Layanan

- 3. Melalui Media Surat Pengaduan.
- 6. Pejabat yang ditugaskan menyampaikan secara tertulis jawaban/hasil tindaklanjut penanganan pengaduan kepada pengguna layanan jika diperlukan.